MEMORIA TÉNICA DE ACTIVIDADES

Diseño de una Acción de Fortalecimiento Institucional para la mejora de la enseñanza mediante la Integración de Tecnologías de la Información y Comunicación en la Universidad San Francisco Xavier (Sucre-Bolivia)

creative commons

DLC C 1046-2013
ISBN: 978-84-695-7971-8

USC UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA

UNC

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE ASUNTOS EXTERIORES Y DE COOPERACIÓN · aecid

MEMORIA TÉCNICA DE LAS ACTIVIDADES

Código del Proyecto / Acción: AP/034732/11

Nombre del Proyecto / Acción: **DISEÑO DE UNA ACCIÓN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA LA MEJORA DE LA ENSEÑANZA MEDIANTE LA INTEGRACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO XAVIER (SUCRE-BOLIVIA)**

Centro Español Beneficiario: UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE COMPOSTELA

Plazo de ejecución: 13/12/2011- 12/12/2012 (ampliación 13/03/2013)

☒ PCI IBEROAMÉRICA ☐ PCI MEDITERRÁNEO

☐ PCI ÁFRICA SUBSAHARIANA

País Coordinador Contraparte: Bolivia

CONTENIDO

1. Relación de los miembros del equipo finalmente participante

2. Objetivos conseguidos

3. Comparativa entre los objetivos planteados en la solicitud y los finalmente conseguidos

4. Impacto de la ejecución del proyecto / acción para la Cooperación Española

5. Conclusiones

1. Relación de los miembros del equipo finalmente participante

Universidad de la Frontera, Temuco (Chile):

Víctor González Escobar (CHL)
Alicia Castro Parra (CHL)
José Salazar Ascencio (CHL)
Edgard Parra Villarroel. (CHL)
María Silvia Baldivieso Hernández (CHL)
Guillermo José Williamson Castro (CHL)
Selín Carrasco Vargas (CHL)

Universidad de Santiago de Compostela (Santiago de Compostela):

Adriana Gewerc Barujel (USC) España
Lourdes Montero Mesa (USC) España
Almudena Alonso Ferreiro (USC) España

Universidad autónoma Juan Michael Saracho (Bolivia):

Imelda Rocío, Carballo Poma. (UAJMS)
Shirley Gamoa Alba. (UAJMS)
Marlene Guida Hoyos Montecinos (UAJMS)

Universidad San Francisco Xavier (Bolivia):

José Ignacio Rivero Zurita (USFX)
Rosario Flores Palacio (USFX)
Lisseth Maribel García Pinto (USFX)

Universidad Nacional de Córdoba (Argentina):

Pablo Becerra (ARG)
Gabriela Giordanengo (ARG)
Gloria Eldestein (ARG)
Jéssica Arévalo (ARG)
Marcela Sosa (ARG)
Marcela Pacheco (ARG)
Joel Aramando (ARG)
María Belén Uanini (AGR)
Federico Ferrero (ARG)

2. Objetivos conseguidos

El presente informe da cuenta del desarrollo e impacto de las acciones realizadas en el marco del proyecto AP/034732/11 con título: “DISEÑO DE UNA ACCIÓN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA LA MEJORA DE LA ENSEÑANZA MEDIANTE LA INTEGRACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO XAVIER (SUCRE-BOLIVIA)”.

El diseño e implementación de este proyecto han tenido lugar como producto del trabajo conjunto y sostenido de estas universidades en el marco de la Red UNISIC. En donde cinco universidades iberoamericanas apoyadas por la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) han desarrollado debates, seminarios y propuestas que permitieron generar un diagnóstico fundado, así como orientaciones específicas para la mejora de la enseñanza mediante la integración de las TIC en la USFX.

Sin lugar a dudas, en las últimas décadas, las universidades se han visto atravesadas por una serie de transformaciones complejas y profundas derivadas de cambios sociales, políticos y económicos, así como de las propias dinámicas internas y las interacciones entre ambas escalas. En ese marco las nuevas tecnologías de la información y la comunicación se han convertido en una prioridad de las políticas universitarias, aunque no siempre con la fundamentación adecuada. Este estado de cuestiones ha hecho imprescindible la necesidad de reflexionar y producir alternativas en el seno de cada institución, generando modelos para enfrentarse a los cambios o a parte de ellos, consustanciadas con los principios de la universidad como bien público.

En ese contexto, el trabajo realizado en el marco de este proyecto, apuesta por la cooperación como principio de relación y de trabajo para el crecimiento mutuo, de las personas, las instituciones y el conocimiento.

Partiendo del objetivo general planteado: “Implementar un plan de fortalecimiento institucional que permita la mejora de la enseñanza mediante la integración de tecnologías de la información y comunicación en la Universidad San Francisco Xavier en función de las políticas institucionales y las demandas de la sociedad actual.” Los objetivos alcanzados con la puesta en marcha del presente proyecto fueron los siguientes:

1. Investigación bibliográfica de antecedentes relativos a proyectos en universidades de la región o en otras y que puedan ser extrapolados. Se trabajará y consensuará la información a través de un entorno virtual de trabajo
2. Análisis situacional de la realidad de la universidad boliviana tomando en cuenta los datos y los conocimientos obtenidos en investigaciones y acciones desarrolladas en el contexto de la Red Unisic entre 2006-2010
3. La realización de un seminario con la participación de expertos en el diseño de proyectos universitarios interculturales y de la realidad de las universidades latinoamericanas
4. Propuesta y presentación a las autoridades y comunidad educativa del diseño elaborado, para su negociación y ajustes necesarios.
5. Redacción de la propuesta de trabajo a presentar en la convocatoria que la AECID 2012

A continuación vamos a pasar a describir con mayor detalle y rigor las tareas desarrolladas en relación a cada uno de los objetivos planteados en el párrafo anterior.

1º OBJETIVO: INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA DE ANTECEDENTES RELATIVOS A PROYECTOS EN UNIVERSIDADES DE LA REGIÓN O EN OTRAS Y QUE PUEDAN SER EXTRAPOLADOS. SE TRABAJARÁ Y CONSENSUARÁ LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE UN ENTORNO VIRTUAL DE TRABAJO

Se ha realizado una investigación y revisión bibliográfica exhaustiva de antecedentes relativos a proyectos en universidades de la región o de otras y que puedan ser extrapolados así como de otros documentos significativo. Para el logro de este objetivo participaron todas las universidades miembros de la Red y partícipes en el presente proyecto.

Se leyó y recogió información sobre los distintos ámbitos de actuación y se realizó una amplia base de datos a través de la utilización del software de gestión de datos ZOTERO. Con el apoyo de este programa informático se hizo

una búsqueda bibliográfica y una base de datos de la misma que tuvo lugar durante los primeros meses de ejecución del proyecto.

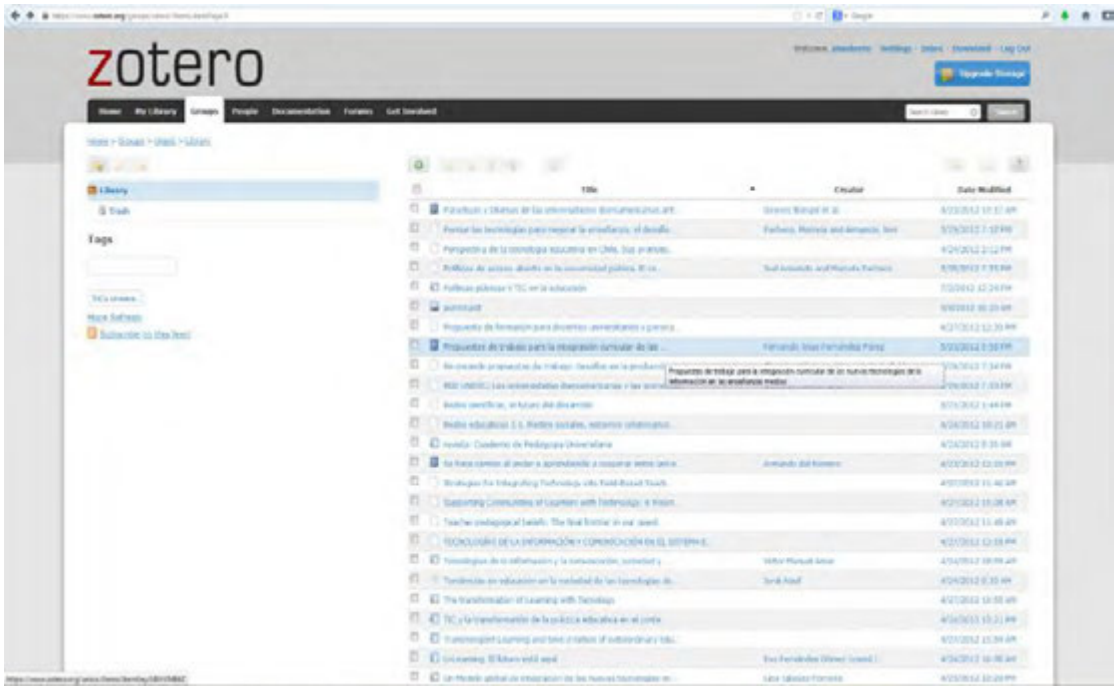
El trabajo y los consensos con respecto a la información relevante se llevaron a cabo a través del entrono virtual de trabajo colaborativo de la Red (Moodle).

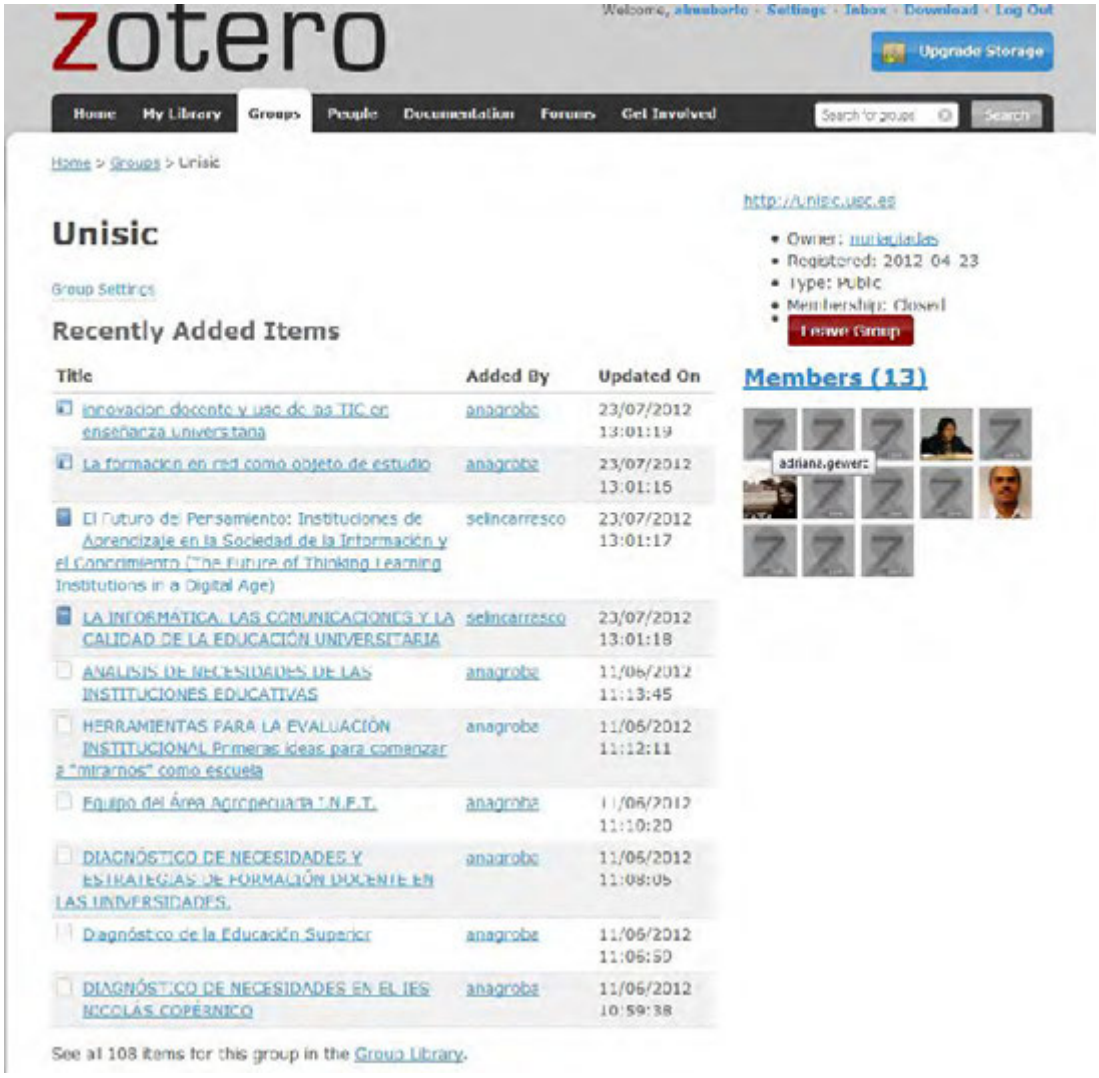
El número de archivos y documentación revisada fue de un total de 108 documentos, de los cuáles se hicieron resúmenes y se recalcaron citas que pudieran resultar de interés para el desarrollo del proyecto. De forma más concreta la cantidad de libros, artículos y otros documentos objeto de análisis fueron los siguientes:

- Libros: 13
- Artículos: 46
- Otros documentos: 49 (papers, informes…)

La temática que se abordó en este análisis bibliográfico inicial ha tenido en cuenta documentación referente a los siguientes ámbitos: 89 documentos sobre tecnología en educación superior, 10 sobre diagnóstico y análisis de necesidades, 10 sobre diseño de proyectos y 9 de cooperación.

A continuación se muestran algunas impresiones de pantalla que dejan ver el Software utilizado, la organización del mismo y las dimensiones del trabajo bibliográfico realizado.





Referencias Bibliográficas recuperadas:

Albornoz, M. et al. (2010). *Ciencia, Tecnología y Universidad en Iberoamérica.* Buenos Aires: Eudeba.

Aponte Hernández, E. (2009). Formación académica y vida universitaria: tendencias y retos de la era del conocimiento para construir sociedades del conocimiento. *Cuaderno de Investigación en la Educación*, (24), 19–46.

Baleo Álvarez, R. (2009). El E-learning, una respuesta educativa a las demandas de las sociedades del S.XXI. *Pixel Bit: Revista de medios y Educación*, *35*, (87–76).

Becerra .P, Chevin. V, Pereyra. F, Armando .J et al . (2011). Actas de las II jornadas sobre experiencias e investigación en educación a distancia y tecnología educativa en la UNC. Retrieved from http://www.produccion-animal.com.ar/libros_on_line/34-actas-ii-jornadas-2011.pdf#page=55

Camiletti L.P, Pizarro R.A, P. R. (2006). Análisis de experiencias de integración de las Tics en educación. Retrieved from http://jornadaie.unvm.edu.ar/4ta_2006/pon10.pdf

Centro Interuniversitario de Desarrollo CINDA. (2005). *La informática, las comunicaciones y la calidad de la educación universitaria* (Cinda., Vol. 12). Santiago de Chile: Universidad Futura. Retrieved from http://www.universidadfutura.org/documentos/la-informatica-las-comunicaciones-y-la-calidad-de-la-educacion-universitaria/

De Jesús, L.M. (2006). De prácticas, teorías, reflexiones y aprendizajes: Presentación del Libro Tecnología, educación y aprendizaje. *Cuaderno de Investigación en la Educación*, *21*.

Del Moral Pérez Mª. E, Cernea D.A, Villanustre Martínez .L. (2010). Objetos de aprendizaje 2.0: Una nueva generación de contenidos en contextos conectivistas. *Revista de Educación a distancia*, (25).

Del Romero, A. y Vargas, M. (2005). *Se hace camino al andar o aprendiendo a cooperar entre universidad del Sur y del Norte*. Alcalá de Henares: Universidad de Alcalá de Henares, D.L.

Díaz Valiente, I. (2004). Diagnóstico de Necesidades en el IES Nicolás Copérnico. Retrieved from http://www.ceposunaecija.org/cep1/detalle_centro1.php?id=40&id_p=15

Donna L. Rogers. (2000). A Paradigm Shift: Technology Integration for Higher Education in the New Millennium. 1(13), 19–33.

Durat, J.M. (2008). El valor de las TIC en educación superior. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*, *5* (1).

Durat, J.M. y Lupiáñez, F. (2005). E-strategias en la introducción y uso de las TIC en la universidad. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*, *2*(1). Retrieved from http://www.raco.cat/index.php/DIM/article/viewArticle/87135/0

Enríquez Álvarez, A, Zavala Hernández, C, Bernal López, E et al.*Diagnóstico de la Educación Superior* (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.). México: ANUIES.

Fermoso García A. Mª y Pedrero Esteban A. (2009). Educar haciendo uso de las nuevas tecnologías y medios digitales. Algunas pautas básicas. *Revista de Educación a distancia*, *9*. Retrieved from http://www.um.es/ead/red/M9

Fernández Tilve Mª.D. (2007)¿Contribuyen las TIC a hacer de los profesores mejores profesionales? ¿Qué dicen los directivos gallegos? *Pixel Bit*, 30, 5–15.

Forni, F. (1988). *Formulación y Evaluación de Proyectos de Acción Social*. Buenos Aires: Lumen Humanitas.

Gewerc Barujel et al. (2008). *Paradojas y Dilemas de las Universidades Iberoamericanas ante la Sociedad del Conocimiento*. Barcelona: Davinci Continental.

Gewerc Barujel. A, Montero Mesa. L, Pernas Morado .E, Alonso Ferreiro. A. (2011). Competencia digital y planes de estudio universitarios. En busca del eslabón perdido. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*, *8* (2), 14–30.

Gómez Fernández, E. (coord.). (2010). U-Learning. El futuro está aquí. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*, *7* (2).

Gómez Galán, M y Sainz Ollero, H. (2003). *El Ciclo del proyecto de cooperación al desarrollo : la aplicación del marco lógico*. Madrid: CIDEAL.

Gómez López, J. y Cano Escoriaza, J. (2011). El pensamiento docente y su influencia en la implantación de las tecnologías de la información y la comunicación en el aula: Desafíos y oportunidades. *Contextos educativos*, 14, 67–83.

González Gómez, L. (2005). Guía para la gestión de proyectos de cooperación al desarrollo. Retrieved from http://publ.hegoa.efaber.net/assets/pdfs/182/Guia_para_la_gestion.pdf?1309420633

González Mariño, C.J. (2008). TIC y la transformación de la práctica educativa en el contexto de las sociedades del conocimiento. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*, *5* (2), 1–8.

González Tirados, R.M, Viviana González , M. (2007). Diagnóstico de necesidades y estrategias de formación docente en las universidades. *Revista Iberoamericana de educación*, 43/6, 2–14.

Guerrero Pulido, J.F y Gisbet Cervera, M. (2012). El cambio organizacional en la Universidad a través del uso de los campus virtuales. *Pixel Bit: Revista de medios y Educación*, 40, 75–88.

Honebein, P.C y Fregadero Darryl, C. (2009). Transmergent Learning and time creation of extraordinary educational experiences. *Revista Educational Technology*, 48 (1), 8.

Instituto de Comunicación y Desarrollo (ICD). (2003). *Aprendizaje-servicio: El diseño de proyectos*. Montevideo: Instituto de Comunicación y Desarrollo. Retrieved from http://www.lasociedadcivil.org/

John, D. y Catherine, T. (2012). *El Futuro del Pensamiento: Instituciones de Aprendizaje en la Sociedad de la Información y el Conocimiento (The Future of Thinking Learning Institutions in a Digital Age)*. Londres: Macarthur. Retrieved from http://www.universidadfutura.org/documentos/el-futuro-del-pensamiento-instituciones-de-aprendizaje-en-la-sociedad-de-la-informacion-y-el-conocimiento-the-future-of-thinking-learning-institutions-in-a-digital-age/

Marshall, S. (2011). Change, Technology and Higher Education: Are Universities Capable of Organizational Change? *15* (4), 22–34.

Martinell, A. (2001). *Diseño y elaboración de proyectos de cooperación cultural*. Madrid: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura,. Retrieved from http://www.oei.es/70cd/martinell.pdf

Martínez, S.A, Ferrero de Velo, Mª.A, Meier, E y Pollo Cattaneo, F. (2010). El desafío de la puesta en marcha del uso de la tics en cátedras universitarias y la respuesta del profesorado. Una experiencia. Retrieved from http://reposital.cuaed.unam.mx:8080/jspui/handle/123456789/1376

Menoni Silva. Mª Del Carmen. (2010). Cooperación Universitaria para el desarrollo. Una experiencia de Innovación TIC y desarrollo, en el marco del Proyecto de Colaboración Académica entre la Universidad de Salamanca y el Centro Regional de Profesores de Salto. VIRTUAL EDUCA. Retrieved from http://reposital.cuaed.unam.mx:8080/jspui/handle/123456789/1689

Nardi Marcela, A. (2006). Diseño de proyectos bajo el enfoque de marco lógico. Retrieved from http://www.unermbpit.info.ve/unermbpit/documentos/pnf/Trabajo_Marco_Logico.pdf

Peña-López, I. (2010). From Laptops to Competences: Bridging the Digital Divide in Education*. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*, *7*(1), 21–32.

Peña-López, I. (2010). Framing the Digital Divide in Higher Education. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*, *7*(1), 2–52.

Pérez Campanero, Mª Paz. (1991). *Cómo detectar las necesidades de intervención socioeducativa*. Madrid: Narcea.

Poveda Bautista,R. et al. (2007). *Fundamentos de la Dirección y Gestión de Proyectos*. Valencia: Universidad Politécnica de Valencia.

Requena Hernández, S. (2008). El modelo constructivista con las nuevas tecnologías: aplicado en el proceso de aprendizaje. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*, *5* (2), 26–35.

Rochefort. B, Richmond .N, B. (2011). Conectar la enseñanza a las tecnologías interconectadas – ¿Por qué es importante? La perspectiva de un diseñador pedagógico. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*, *8* (1), 200–216.

Roselló Cerezuela, D. (2004). *Diseño y evaluación de proyectos culturales*. Barcelona: Ariel.

Roselló Martínez, L y Arias Pérez, F. (1987). *Propuestas de trabajo para la integración curricular de las nuevas tecnologías de la información en las enseñanzas medias*. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia, Secretaría General de Educación.

Salinas, J. (2007). Experiencias de cooperación interuniversitaria mediante tic: consorcios, redes y campus virtuales compartidos. *Revista Iberoamericana de educación*, *10* (2), 179–205.

Sancho Gil, J.M. (2011). Del imparable desarrollo tecnológico, de la penuria de la educación. *Cuadernos de pedagogía*, 418, 12–15.

Sancristán Romero .F. (2006). Análisis de Necesidades de las Instituciones Educativas. *Revista electrónica Diálogos educativos*, *11*, 115–127.

Sebastian .J. (2007). Conocimiento, cooperación y desarrollo. *Revista iberoamericana de ciencia, tecnología y sociedad*, *3*(nº8), págs. 195–208.

Suárez Guerrero, C. (2010). La formación en red como objeto de estudio. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*, *7* (3), 1–11.

Tello Díaz, J y Aguaded Gómez, J.I. (2009). Desarrollo profesional docente ante los nuevos retos de las tecnologías de la información y la comunicación en los centros educativas. *Pixel Bit*, *34*, (31–74).

Torres Albero, C. (2011). El Impacto de las Nuevas Tecnologías en la Educación Superior: Un Enfoque Sociológico. *Boletín de la Red Estatal de Docencia Universitaria*, *2* (3).

2º OBJETIVO: ANÁLISIS SITUACIONAL DE LA REALIDAD DE LA UNIVERSIDAD BOLIVIANA TOMANDO EN CUENTA LOS DATOS Y LOS CONOCIMIENTOS OBTENIDOS EN INVESTIGACIONES Y ACCIONES DESARROLLADAS EN EL CONTEXTO DE LA RED UNISIC ENTRE 2006-2010

Para el alcance de este segundo objetivo se decidió que un equipo se desplazara hacia Sucre (Universidad San Francisco Xavier) con el objeto de apoyar al equipo local en la aplicación de instrumentos y en conjunto así elaborar un diagnóstico exhaustivo de la situación de partida de dicha universidad. Así es como parte del equipo de la Universidad Nacional de Córdoba (ARG) y un integrante de la Universidad de La Frontera (CHL) viajaron a Sucre y desarrollaron las diferentes actividades de diagnóstico: entrevistas, talleres, reuniones con autoridades). El resto del equipo apoyaba el trabajo con la realización de actividades tales como:

- Profundizar en las bases teóricas y metodológicas para el diseño de un proyecto tipo A3 en el que participarán también las universidades de Córdoba (Argentina), La Frontera y Austral de Chile.
- Analizar la situación de la realidad de la universidad boliviana, para que luego desde la propia universidad actúen en consecuencia.
- Crear una wiki en el Moodle de UNISIC. Allí se subieron diferentes propuestas por las partes implicadas.

A continuación se hace referencia a las líneas de actuación y las actividades puestas en marcha para llevar a cabo el diagnóstico de necesidades de la USFX.

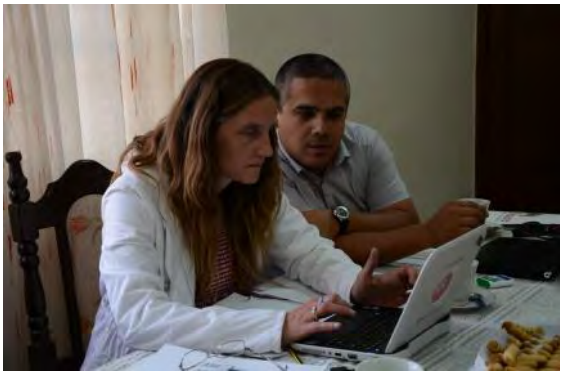
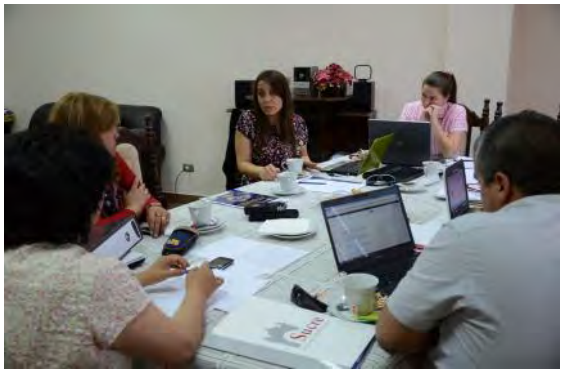
METODOLOGÍA:

En cuanto a la metodología que se siguió en el transcurso de las actividades encaminadas al diagnóstico, se enmarcó dentro de una investigación interpretativa, descriptiva, de campo, que empleó como método de investigación fundamental él análisis de tipo cualitativo, con la finalidad de conocer la realidad de las universidades bolivianas en lo referente a las TIC y a partir de ahí comenzar a implementar dicho proyecto por la parte principalmente interesada en la dotación de recursos TIC, la USFX (Bolivia).

Desde el enfoque interpretativo se busca analizar y valorar cuál es la situación en la que se encuentra la universidad boliviana USFX en relación a la integración de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, a través de opiniones y valoraciones de los actores institucionales implicados en las mismas. El prisma desde el que se pretende conocer una situación y comprenderla, donde la visión de los propios sujetos implicados es importante (Albert Gómez, 2006; Bisquerra, 2004).

Partimos pues de un enfoque eminentemente cualitativo, desde esta perspectiva los métodos y técnicas utilizadas fueron los siguientes: la entrevista, el análisis documental y los grupos de discusión. Todo ello en un marco abierto, flexible y emergente que proporciona una gran riqueza interpretativa.

El diagnóstico de necesidades de la USFX para el diseño de la acción prevista tiene como antecedente un diagnóstico previo proporcionado por las investigaciones realizadas en el marco de la Red UNISIC desde 2006: "Universidad y sociedad del conocimiento: ¿Es el e-learning la única respuesta?" (A/5049/06 y A/010568/07); y "La enseñanza en la universidad para la sociedad del conocimiento: El lugar de las TIC en los procesos de determinación curricular" (A/017272/08 y A/023076/09) (Gewerc, 2009; 2010). Así como la realización de Videoconferencias en la que participaron los miembros de todas las universidades pertenecientes a la Red para diseñar el guión para el diagnóstico inicial centrado en la reunión de trabajo llevada a cabo en Sucre, entre los equipos de la USFX (Bolivia), Argentina y Chile.

Reunión del equipo para el Planeamiento del Diseño del Diagnóstico

INSTRUMENTOS:

Análisis documental

En el contexto en el que se desarrolla la investigación de diagnóstico se consideran "documentos" al conjunto de textos tales como: leyes, planes, artículos académicos, normativas, modelos y guías.

El documento, al mismo tiempo que fuente de información, se reconoce legalmente como prueba de que un acto ha sido o no ejecutado, aunque no todos los documentos se encuentran regulados adecuadamente.

Para llevar a cabo el análisis documental se seleccionaron los documentos más representativos de las políticas universitarias de Bolivia y aquellos relacionados con las TIC.

- Ley de Educación Avelino Siñani (2010).
- Sistema Nacional Universitario de Ciencia y Tecnología (SINUCYT).
- Lineamientos para el desarrollo curricular de la universidad boliviana
- Ley general de Telecomunicaciones, Tecnologías de Información y Comunicación.
- Plan estratégico.
- "Descolonización Tecnológica Software Libre y soberanía tecnológica para el 2020".
- Plan Nacional de Inclusión Digital
- Modelo académico.
- Guías de evaluación docente.
- Documentos internos.
- Sitios web de las universidades bolivianas.

Se decidió comenzar por el análisis del Plan Estratégico que orienta las acciones de la institución (USFX) en el período 2011-2015, con el objetivo de identificar cómo son interpretadas las TIC en este documento.

Como veremos en el apartado de análisis de datos, se realizó un análisis de contenido de los documentos. Se organizó la información en tablas y se analizaron los datos cruzando la información en función de las dimensiones de la investigación. Fundamentalmente, se hizo hincapié en identificar donde se hace referencia a las TIC.

Entrevista en profundidad dirigida a informantes clave

La entrevista cualitativa es en esencia un encuentro verbal de carácter interactivo entre dos personas. Su objetivo es el acceso a las perspectivas del entrevistado en torno a algún tema seleccionado por el entrevistador (Patton, 1980).

La entrevista encuentra su justificación en aquellos casos en que queremos acceder a los aspectos de una situación concreta no susceptible de observación directa y que, por tanto, sólo pueden conocerse si se indaga en el mundo de las personas (Patton, 1980). Se utiliza la entrevista cuando no se puede acceder a los datos directamente por la observación, como sucede en este caso. No podemos acceder a las experiencias, pensamientos, opiniones y comportamientos que tuvieron lugar en un momento previo que configuró la identidad y la realidad en la que se encuentra la USFX.

Se realizaron cinco entrevistas a personas consideradas como informantes clave en el seno de la institución. Las cuestiones planteadas en las mismas fueron, entre otras: el papel que jugaría (el informante clave) en caso de materializarse el proyecto, la manera en que el proyecto pudiera ayudar a suplir problemáticas presentes en la USFX e implicaciones que las políticas de investigación boliviana –no impacto económico y apenas puntaje- tiene en el desarrollo de un proyecto de estas magnitudes.

Para las entrevistas realizadas se seleccionaron, como informantes clave:

- Director de Planificación y Evaluación Académica
- Director de la División de Tecnologías de Información y Comunicación
- Decano de Pedagogía
- Jefe del Departamento de Interacción y Extensión social universitaria
- Responsable de la Dirección de Investigación, Ciencia y Tecnología

Las entrevistas se registraron a través de grabaciones de sonido, ya que se consideró que resultaba la mejor manera de recoger con mayor fidelidad las preguntas y respuestas realizadas y posibilitar su posterior estudio con mayor riqueza de detalles. Para proceder al análisis de contenido se transcribieron.

Grupos de discusión

Los grupos de discusión se utilizaron como técnica ampliamente validada por la comunidad científica. Permite obtener datos sobre la perspectiva de los protagonistas, posibilitando el contraste de opiniones y puntos de vista de manera espontánea y rápida en un conjunto de sujetos con experiencia en la temática propuesta. Se trata de una técnica de conversación, enmarcada en las entrevistas grupales bajo el rótulo de “focus group”. Posibilita la comprensión de un fenómeno desde la perspectiva de los implicados.

Un grupo de discusión se caracteriza por ser una técnica no directiva, con carácter abierto y flexible, que tiene como finalidad la producción controlada de un discurso por parte de un grupo de sujetos, en este caso alumnos y docentes, que son reunidos en un espacio y tiempo limitados, con el fin de debatir sobre una cuestión determinada propuesta por el investigador (Gil Flores, 1993). Debemos resaltar, en su aplicación, la rica interacción que puede y debe establecerse entre los miembros y su carácter de “no directiva”. El grupo, con la composición, estructura y objetivo que se determinen, se conforma en un tiempo y un espacio determinado; no es un grupo preexistente ni continúa en el tiempo.

Su valor para la investigación reside en que actitudes, percepciones o sentimientos afloran, desde una visión compartida en el marco de las interacciones sociales producidas.

Para realizar la selección de los grupos lo mejor es combinar una cierta homogeneidad con una cierta heterogeneidad. La homogeneidad garantiza el nacimiento del grupo, la heterogeneidad alimenta su crecimiento (Callejo, 2001).

Se realizaron seis grupos de discusión:

- 4 Grupos de discusión con alumnos
- 2 Grupos de discusión con docentes

Los grupos de discusión realizados con el alumnado se estructuraron teniendo en cuenta cinco dimensiones principales:

- acceso a tecnologías de información y comunicación,
- consumos culturales y actividades extraescolares,
- uso educativo o incorporación de las TIC en las prácticas de aula,

- necesidades TIC identificadas en la Universidad, y
- valoraciones y actitudes hacia las TIC.

En la dimensión referida a la *accesibilidad y usos sociales de tecnologías de información y comunicación*, se intenta recabar datos sobre el uso de tecnologías de información y la comunicación, en función del nivel de acceso material y de las prácticas que los estudiantes desarrollan con ellas. Las preguntas, se orientaron a considerar la disponibilidad de ordenadores personales y en el hogar, el nivel de acceso a internet y lugar de conectividad a la red, la autonomía en el manejo de la web, y la frecuencia de uso de distintos aparatos y programas.

La dimensión sobre las *características de consumos culturales y actividades de producción no escolares* de los sujetos indaga sobre la frecuencia de uso del ordenador y de Internet para realizar diversas actividades. Se procuró obtener datos acerca del predominio del consumo o la producción de objetos culturales por la vía de los medios digitales, considerando las diversas habilidades que una u otra tarea requieren. Asimismo, interesó indagar sobre los tipos de lenguajes/modalidades textuales privilegiados y las diferencias entre actividades escolares y no escolares que involucran el uso de nuevas tecnologías.

En cuanto al *uso educativo o incorporación de las TIC en las prácticas de aula* lo que se intentó fue recabar datos a cerca de los usos pedagógicos, mediante descripciones y relatos de las experiencias que ellos identifican como innovadoras, potentes, interesantes y las razones que sostienen tales argumentaciones.

La dimensión *necesidades TIC identificadas en la universidad* propone recabar información sobre lo que los estudiantes identifican como necesidad básica para un mejor desarrollo de su experiencia formativa: equipamiento, conectividad, laboratorios, bibliotecas, suscripciones a revistas, repositorios institucionales, constitución de redes académicas, profesionales y de estudiantes; capacitación –sistematizada o no– de espacios de prácticas con TIC, apoyatura de las propuestas de cátedras mediante aulas virtuales, Software específicos para las disciplinas/carreras, etc.

La dimensión referida a las formas de aprendizaje, y *valoraciones y actitudes respecto del uso de los medios digitales e Internet* considera las valoraciones de los estudiantes sobre las tecnologías y las actividades en línea y sobre los

modos de apropiación de conocimientos con estos medios. Se incluyen consideraciones al respecto de modalidades de aprendizaje para la navegación, necesidades de uso en la web, conocimiento del Software Libre, y valoraciones y percepciones respecto de las prácticas en internet.

Los Grupos de discusión realizados con docentes se iniciaron con la presentación de uno de los programas de mayor éxito del Proyecto realizado y desarrollado en la Universidad Nacional de Córdoba (UNC-Argentina): el Programa de producción de materiales educativos (*Universidad en la Sociedad del Conocimiento. Fortalecimiento Institucional de Áreas dedicadas a la enseñanza universitaria con Nuevas Tecnologías.* A1/036944/11).

Se utilizó un video para mostrar lo hecho en la UNC, y poder observar y comentar las percepciones y opiniones de los docentes de la USFX con respecto al proyecto. Concretamente se trató de compartir experiencias sobre los materiales que usan para la enseñanza, de reflexionar sobre la creación de materiales y de indagar el papel que otorgan a las TIC los docentes de los diferentes campos o áreas de conocimiento.

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN:

Con el objeto de ser fieles a la perspectiva de investigación adoptada, no se ha establecido un momento independiente de análisis de los datos. Más bien podría decirse, con Miles y Huberman (1994), que ha constituido un proceso dialéctico que se desarrolló durante todo el proceso de diagnóstico y, por lo tanto, no se ha relegado únicamente a la etapa final.

Desde la perspectiva de Bogdan y Biklen (1982), el análisis de los datos es el proceso de explorar y organizar sistemáticamente las transcripciones de entrevistas y de los grupos de discusión, y las tablas realizadas con los documentos seleccionados, para incrementar la propia comprensión y posibilitar que se ofrezca a otros lo que se ha descubierto.

En este caso concreto, se utilizó el análisis de contenido para los datos extraídos de los documentos, las entrevistas y los grupos de discusión.

Para ello se propusieron cinco categorías o dimensiones consideradas como significativas para posibilitar y facilitar el posterior diseño final de la acción.

Las dimensiones propuestas son:

- Contexto global y nacional,
- Política institucional,
- Enseñanza en la USFX,
- Disponibilidad y acceso a las TIC,
- Alumnado.

A continuación se presentan en una tabla relacionándolas con los instrumentos que aportan a cada una de ellas.

DIMENSIONES		INSTRUMENTOS
CONTEXTO GLOBAL Y NACIONAL	- Relaciones entre las políticas globales y las institucionales - El Estado y la universidad - Condiciones económicas y políticas	-Análisis documental
POLÍTICA INSTITUCIONAL	- Planificación estratégica - Políticas institucionales mas allá de los documentos -Plan institucional para la dotación e implementación de TIC -Plataforma institucional de docencia virtual -Definición de la función de la universidad en el contexto social -Políticas relativas a la lengua -Sistemas y estilos de comunicación -Estructura organizativa (gobierno, instituciones, cantidad de carreras, cantidad de alumnos, etc)	-Análisis documental -Entrevistas en profundidad
LA ENSEÑANZA EN LA UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO XAVIER	-La enseñanza en la universidad San Francisco Xavier -Condiciones institucionales para su desarrollo -Asistencia técnica y/o pedagógica al plantel docente -Formación docente -Proporción de docentes capacitados	-Grupos de discusión -Entrevistas en profundidad
DISPONIBILIDAD Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS	-Nº de equipos de computación para uso pedagógico y administrativo -Nº de equipos con conexión a internet para uso pedagógico y administrativo -Existencia de TIC para uso pedagógico -Existencia de software educativo -Existencia de materiales educativos digitales -Aulas de videoconferencia -Bibliotecas virtuales -Organización del tiempo, espacio y uso práctico del equipamiento	-Entrevistas en profundidad - Grupos de discusión
ALUMNADO	-Condiciones de acceso, origen social diferenciado por carreras, formación, relación formación empleo, características culturales.	-Análisis documental -Entrevistas en profundidad - Grupos de discusión

RESULTADOS

A continuación se exponen los resultados obtenidos en el proceso de diagnóstico y que se tendrán en cuenta en el diseño final de la acción de fortalecimiento institucional para la mejora de la enseñanza mediante la integración de TIC en la USFX.

Para facilitar la comprensión, los resultados del diagnóstico de necesidades se presentan atendiendo a las dimensiones mencionadas anteriormente.

Contexto global y nacional

En Bolivia, no existe ningún punto de interconexión de internet dentro del país. Cualquier conexión tiene que salir del país antes de volver a entrar. Tiene el costo más alto del sub-continente. Esta ausencia de centros de almacenamiento significa que la gran mayoría de los datos bolivianos está almacenada fuera del territorio nacional, peligrando el acceso sostenible a estos, y facilitando el espionaje de los datos privados e industriales.

En cuanto a las políticas de Software, las entidades estatales prefieren comprar soluciones propietarias en vez de adecuar soluciones libres o de desarrollar software a medida. Así pues, el 100% del software comprado para las instituciones públicas es extranjero, principalmente se invierte en el sistema operativo Windows y los antivirus necesarios para su mantenimiento, lo que supone un gasto excesivo e innecesario, que se puede sustentar con el uso de sistemas libres como Linux, aspectos que se promueven desde la USFX y que se han trabajado en el Proyecto de Córdoba (UNC-Argentina), en el que se han defendido y difundido el software libre y las licencias libres.

En el artículo 242 de la Ley de Educación se hace referencia a la participación y el control social, manifestando la necesidad de manejar de forma transparente la información y los recursos. En este sentido las TIC podrían considerarse como una buena oportunidad para lograr la transparencia en la información y recursos públicos, sin embargo no se hace ninguna propuesta a este respecto.

En este contexto, la importancia de un proyecto de esta magnitud reside, entre otros aspectos, en la potencialidad de dar un impulso a la investigación

boliviana, que es muy débil, con sólo 316 investigadores universitarios en ingeniería y tecnología. Además el gasto en I+D (Investigación y Desarrollo) es uno de los más bajos de Suramérica, lo que muestra un retraso importante en aspectos de investigación e implementación de TIC.

En lo que se refiere a la educación, el Estado boliviano ocupa un puesto medio alto en la promoción de las TIC y en el nivel de acceso a Internet en las escuelas, y un lugar muy alto en cuanto al gasto del país en educación.

La importancia de tener una verdadera política para las TIC, propia, decidida y ambiciosa se materializa en 2011, cuando se promulga la nueva Ley General de Telecomunicaciones, Tecnologías de Información y Comunicación, denominada Ley 16454. Esta nueva Ley se centra en grandes cambios relacionados con las TIC en tres grandes aspectos: la vida digital, el software libre, y la participación de todas y todos. Igualmente la importancia de las TIC para el Estado boliviano se plasma en el Plan Nacional de Inclusión Digital (PNID), que tiene meta "*promover el acceso al conocimiento*" a través de las TIC, e incluye la gestión de la alfabetización digital mediante un Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica.

Política institucional

A nivel institucional, la USFX cuenta con un portal Web[1] a través del cual se difunde información referida a los servicios que oferta la universidad, noticias y anuncios para el alumnado, enlaces de interés, etc.

Los docentes reconocen el papel de la universidad en el proceso de integración de TIC, otorgando facilidades para su uso a través de la dotación de equipos. La universidad se ha centrado en el equipamiento de aulas con TIC, sin embargo los docentes demandan espacios de formación dirigidos al desarrollo de conocimientos, habilidades y capacidades que permitan al profesional hacer un uso efectivo de las TIC y donde los estudiantes tengan la posibilidad de capacitarse. A este respecto las autoridades advierten que la universidad debería concebirse como una universidad social, que debería de desarrollar conciencia crítica sobre los productos culturales; sin embargo los consume, se prepara para su aplicación y no reflexiona sobre ello.

[1] http://www.usfx.info/edif/

En el artículo 77 de la Ley General de Telecomunicaciones se hace referencia a la promoción y priorización de la utilización de software libre y estándares abiertos en el marco de la soberanía y seguridad nacional, en todos sus niveles.

El contexto en el que se sitúa la USFX ofrece a una serie de oportunidades y amenazas para la institución. Posibilita el acceso a las nuevas tecnologías de la información y comunicación, así como políticas favorables a la investigación y el desarrollo tecnológico; lo que hace de Sucre una ciudad con potencial para constituirse en un referente nacional en servicios de educación. Si bien, las políticas son restrictivas en materia de asignación de recursos y, además, existe una falta de articulación entre los niveles del sistema educativo nacional.

El sistema educativo se fundamenta en una educación, entre otros aspectos, tecnológica. En donde se trata de impulsar la investigación científica y tecnológica asociada a la innovación y producción de conocimiento para luchar contra la pobreza, la exclusión social y la degradación del medio ambiente, en consonancia con los avances de la ciencia y la tecnología universal en todo el Sistema Educativo Plurinacional.

A este respecto, las autoridades de la universidad manifiestan la gran dificultad con que cuentan los docentes para investigar y utilizar las TIC, pues vieron incrementadas en un 50% el número de horas lectivas, así se expresan en las entrevistas:

> *"muchos docentes que tienen 120 horas como carga horaria y bueno, se va a poner a hacer TIC, que haga aulas virtuales, que ponga materiales con estas herramientas,… Bueno es imposible" (Jefe del Departamento de Interacción y Extensión social universitaria).*

Además apelan a la falta de recursos para desarrollar investigación básica, haciendo referencia a la falta de formación para llevarla a cabo y a la falta de recursos consolidados.

La universidad USFX cuenta con una gran capacidad para generar ingresos, tecnología y conocimientos a través del desarrollo de la investigación e interacción social, aunque presenta condiciones poco favorables para ello. Cuenta también con recursos humanos cualificados, convenios de cooperación interinstitucional e infraestructura y equipamientos disponibles; si bien la incorporación de las TIC a los procesos académicos es escasa, manteniéndose

una metodología de enseñanza tradicional y con escasa práctica laboral. Destaca además un marcado individualismo docente y su consecuente aislamiento por asignaturas.

Asimismo, entre las debilidades de la universidad se hace referencia a la subordinación de lo académico a lo administrativo con centralización y burocratización en la toma de decisiones académicas, generando una falta de promoción de la innovación curricular, y escasa promoción y disponibilidad de recursos económicos y técnicos, con ausencia de mecanismos que promuevan la producción y planificación académica.

Si bien a partir de 2011 la universidad implementa un Sistema de difusión de la producción científica y tecnológica y propone estrategias de futuro. Entre estas estrategias destaca un cambio en la concepción del desarrollo curricular, holístico y transformador, flexible y dinámico, capaz de asumir los permanentes cambios de la realidad, debidos en gran parte a la revolución tecnológica que estamos viviendo. En este sentido, se señala la necesidad de aprender nuevas destrezas, adquirir nuevas perspectivas cognoscitivas, nuevos modos de pensamiento y de acción.

Las políticas relativas a la lengua son de gran importancia en un país como Bolivia, con una gran interculturalidad y plurilingüismo. Estas políticas ahondan en fortalecer la formación y la realización plena de los ciudadanos en la sociedad; contribuyendo así a la consolidación y fortalecimiento de la identidad cultural de las naciones y pueblos indígenas originarios campesinos, comunidades interculturales y afro-bolivianas, a partir de las ciencias, técnicas, artes y tecnologías propias en complementariedad con los conocimientos universales.

La importancia de las tecnologías digitales en la sociedad actual es una realidad que se manifiesta a través de las voces de las autoridades de la USFX que consideran que la formación en las unidades académicas tiene que ir de la mano el avance tecnológico que existe; además hacen referencia a los reconocimientos docentes surgidos en este sentido, uno de ellos mediante pergaminos por el esfuerzo realizado en la permanente actualización de programas y formas de enseñar aplicando nuevas tecnologías de la información y la comunicación, y el segundo en forma de puntaje para ascender en el escalafón. Asimismo, el Sistema Nacional Universitario de Ciencia y Tecnología

(SINUCYT) da cuenta de la relevancia de estos recursos. Se trata del conjunto de órganos e instancias del Sistema Universitario Boliviano (SUB) encargado de alcanzar los fines y objetivos sobre investigación, ciencia, tecnología, innovación e interacción social de la Universidad Boliviana. Para ello colabora con otros sistemas nacionales e internacionales, fortalece la capacidad de investigación y forma equipos multidisciplinares.

La Enseñanza en la Universidad San Francisco Xavier

Actualmente la USFX reconoce tres categorías de docentes: Titulares, Invitados y a Contrato. Y para ellos se plantean una serie de estrategias de mejora centradas en mejorar el desempeño docente, caracterizado por la innovación y acorde al avance científico-tecnológico y a las nuevas tendencias pedagógicas, para elevar la calidad de la formación profesional. Entre los objetivos destacan:

- Fomentar la producción y difusión del conocimiento científico y tecnológico.
- Capacitar a docentes para la incorporación de la investigación, extensión e interacción en sus asignaturas.
- Desarrollar programas de formación de posgrado y continua para docentes en temas psicopedagógicos, didácticos y en el uso de TIC aplicadas a procesos formativos.
- Favorecer la movilidad docente, incorporando experiencias nacionales e Internacionales en los contenidos, métodos y tecnologías de enseñanza así como en el intercambio científico. Y conformar equipos de investigación multidisciplinarios para la ejecución de proyectos.

Hasta el 2015 al menos un 80% de las carreras de la Universidad incorporarán procesos de desarrollo curricular en función de las necesidades sociales y las nuevas tendencias pedagógicas, didácticas y de las propias disciplinas. Destacando la relevancia de la capacitación docente en desarrollo curricular.

Los certificados y las acreditaciones se presentan como una cuestión significativa en los procesos de formación docente. En este sentido, las autoridades entrevistadas aluden al poco impacto de los cursos en la práctica docente, manifiestan que

“a los docentes de nuestra universidad les gusta asistir a cursos, obtener certificados, papeles y demás cosas. Pero después no aplican lo que han aprendido en día a día de su aula” (Director de Planificación y Evaluación Académica).

La importancia de la capacitación docente se centra en su papel en la calidad de la enseñanza. Si los docentes están bien formados mejor será el procesos de enseñanza y aprendizaje, para ello es necesario dotar a los docentes con herramientas que ahora no tienen. Esta idea de dotar al docente con instrumentos y herramientas que necesita, se vincula con el tema de las tecnologías, a las que tienen acceso, pero no saben usarlas adecuadamente, por ello proponen abrir la formación para el manejo de tecnología tanto para docentes como para estudiantes para el uso efectivo y racional de la tecnología, cuidando el acceso y el equipamiento. Así se expresa en las entrevistas:

“Si el uso de las nuevas tecnologías no redunda en la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje no sirve” (Director de Planificación y Evaluación Académica).

“Se deben aprovechar las nuevas tecnologías pero no se puede dejar de lado la transición de valores éticos” (Jefe del Departamento de Interacción y Extensión social universitaria).

Se percibe entre los docentes una falta de motivación para la actualización y el uso de las tecnologías digitales. En este contexto “el escalafón” se sitúa como factor de motivación extrínseca para la formación docente

“podemos lanzar la oferta de hacer investigación a voluntarios pero va a ser obligatoria por el tema del escalafón” (Jefe del Departamento de Interacción y Extensión social universitaria).

El compromiso de los docentes para con la formación en tecnología debe ser máximo, por lo que es fundamental apoyar e incentivar ese compromiso y también se hace referencia a la necesidad de crear un proyecto a nivel de universidad que permita una actualización de equipamiento de Software y Hardware, que incluya la capacitación docente en diferentes programas para su uso y aplicación en las diferentes carreras. En este sentido las autoridades apelan a la necesidad de reflexionar acerca del qué se hace y para qué se hace en la formación para la docencia.

En la USFX la enseñanza se caracteriza por la modalidad presencial, aunque se busca el equilibrio entre esta y la enseñanza virtual, con predominio de la clase magistral en el aula convencional. El trabajo de los docentes es independiente, mientras que el trabajo colaborativo no es una práctica consolidada.

En cuanto a las tecnologías que utilizan en el proceso de enseñanza y aprendizaje, se ha producido un cambio, de la pizarra tradicional al proyector o la pizarra digital, utilizados como pantallas de proyección, sin explotar las potencialidades y posibilidades de estos recursos. Se hace un

> *"... mal uso de las nuevas tecnologías en el aula, si el Power Point no funciona, ya no se saber dar la clase o que hacer para que el proceso de enseñanza y aprendizaje siga adelante. Los docentes ponen su materia en el Power Point, lo proyectan y leen, eso es lo más aburrido del mundo. No estamos usando bien estos medios" (Director de Planificación y Evaluación Académica).*

En esta misma dirección la plataforma de gestión de contenidos se emplea como depósito de documentos, reproduciendo prácticas enmarcadas en un modelo tradicional.

Disponibilidad y acceso a las Tecnologías

La presencia de las TIC es todavía insuficiente revelándose en general como recursos o medios didácticos que van a facilitar el proceso de aprendizaje y sólo en algunos casos como contenido de enseñanza. En este contexto se proponen dos líneas: la necesidad de generar estrategias de incorporación de TIC dirigidas a su empleo didáctico en las aulas, por un lado, y por otro a un estudio teórico.

La USFX cuenta con una importante dotación tecnológica, sin embargo se han encontrado problemáticas que incitan a pensar que esta es todavía insuficiente, una de ellas es que hay una escasa participación de recursos humanos, a la que se suma la dificultad de acceso a tecnologías, la falta de un uso adecuado y racional de las mismas y la inexistencia de políticas institucionales en cuanto al uso colectivo de la tecnología.

El equipamiento tecnológico se integró en la institución sin un análisis de necesidades previo propiciando la falta de integración, socialización y participación de los docentes, que unida a su falta de capacitación y de

compromiso, y la ausencia de un apoyo económico sostenible, provocaron el fracaso de la implementación del proyecto.

Las autoridades entrevistadas hacen referencia al impacto inmediato que tuvo la introducción de las tecnologías en la universidad, y cómo ese entusiasmo fue desapareciendo con el paso de los días

> *"teníamos equipos, teníamos diferentes grupos, diferentes aulas, computadoras, cajas, teníamos pizarras electrónicas, pero también había al principio una gran intención de los docentes de utilizar estos equipos, a lo que eso se dio que muchos equipos fueron dañándose, quedaron obsoletos y los estuvimos descuidando" (Jefe del Departamento de Interacción y Extensión social universitaria).*
>
> *"Han entrado como un boom, hemos empezado a comprar computadoras, pizarras electrónicas, de todo. 60 pizarras electrónicas harán como unos 10 años que se han comprado pero nadie las ha utilizado" (Director de Planificación y Evaluación Académica).*

En lo que respecta a la dotación tecnológica el Jefe del Departamento de Interacción y Extensión social universitaria reflexiona acerca de si "¿Compramos lo que necesitamos o necesitamos lo que compramos?".

Alumnado

En la USFX existen materias concretas que plantean las TIC como contenido, si bien esta no ha sido la única instancia donde el estudiante ha recibido formación en el dominio y uso de las TIC, lo que genera bastante interés, pues ello quiere decir que se viene impulsando la formación en su uso.

El alumnado actual de la universidad es mayoritariamente masculino (52,5%), si bien en las áreas de Ciencias Sociales, Ciencias de la Salud y Ciencias Económicas el sexo femenino es mayoritario. Cabe destacar el bajo rendimiento académico de los universitarios bolivianos, con un porcentaje de aprobados muy bajo, lo que provoca una desmotivación tremenda.

El alumnado también cuenta con acceso libre a los equipos de la facultad, que utiliza mayoritariamente para acceder a Internet y jugar, en vez de para el aprendizaje.

El alumnado reclama un aumento de las clases con formato taller donde la actividad práctica sea la base del proceso de enseñanza y aprendizaje. Demandan formación a través del análisis de casos concretos, reales, simulaciones de video, etc. actividades que acerquen la práctica concreta al aula de clase.

Referencias bibliográficas

Albert Gómez, J.M. (2006). *La investigación educativa. Claves teóricas*. Madrid: McGraw-Hill.

Bisquerra, R. (2004) (Coord.). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: La Muralla.

Callejo, J. (2001). El grupo de discusión: introducción a una práctica de investigación. Barcelona: Ariel

Gil Flores, J. (1993). La Metodología de Investigación Mediante Grupos de Discusión. *Revista Enseñanza*, n. 10-11, 199-214.

Patton, M. Q. (1980). *Qualitative evaluation methods*. London: Sage Publications.

3º OBJETIVO: "REALIZACIÓN DE UN SEMINARIO CON LA PARTICIPACIÓN DE EXPERTOS EN EL DISEÑO DE PROYECTOS UNIVERSITARIOS INTERCULTURALES Y DE LA REALIDAD DE LAS UNIVERSIDADES LATINOAMERICANAS"

Una vez realizada el diagnóstico y el primer borrador del proyecto, se llevó a cabo un seminario interno con expertos internacionales. Se aprovechó la ocasión de la realización del "Congreso Conocimiento Tecnologías y enseñanza: Políticas y prácticas universitarias" que se realizaba en ese momento, para que los diferentes ponentes mantuvieran una sesión de seminario con los integrantes el proyecto. En ellas se presentó el borrador del proyecto y se sometió a su valoración, analizando aspectos que planteaban los diferentes ponentes. Contamos con la participación de Michael Young del Instituto de Educación de Londres; Keri Facer, de la Bristol University, MIke Neary de la University of Lincoln, Marcela Mollis de la Universidad de Buenos Aires; Sandra Carli de la Universidad de Buenos Aires y Antonio Novoa, de la Universidad de Lisboa. Para las sesiones con los expertos de habla inglesa se hizo necesario

traducción. Las aportaciones por ellos realizadas nos ofrecieron un panorama internacional de la situación estudiada por el equipo y fundamentalmente abrió a otras perspectivas que posibilitaron mejorar el proyecto.

4º OBJETIVO: "PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES LLEVADAS A CABO EN EL TRANSCURSO DEL PROYECTO"

En este caso, se realizó una presentación del proyecto a las autoridades locales. El objetivo de esta presentación estuvo puesto en buscar el compromiso de las mismas para que el proyecto se desarrolle, aun sin el financiamiento de la Agencia Española de Cooperación Internacional. El trabajo y el análisis realizado dieron pie a que las autoridades se mostraran entusiasmadas ante la idea de desarrollar el proyecto con fondos propios. Se realizó también a posteriori una presentación del proyecto al conjunto del profesorado recibiéndolo con buena acogida.

5º OBJETIVO: "DISEÑO FINAL DE LA ACCIÓN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA LA MEJORA DE LA ENSEÑANZA MEDIANTE LA INTEGRACIÓN DE TICS EN LA UNIVERSIDAD DE SAN FRANCISCO XAVIER".

Nombre del Proyecto

Fortalecimiento institucional para la mejora de la enseñanza mediante la integración de tecnologías de la información y comunicación en tres Facultades de la Universidad San Francisco Xavier (Sucre- Bolivia)

Objetivos Estratégicos al que el proyecto contribuye

- Hasta el 2015 al menos 80% de las carreras de la Universidad incorporan procesos de desarrollo curricular en función de las necesidades sociales y las nuevas tendencias pedagógicas, didácticas, y de las propias disciplinas.

- Hasta la gestión 2015 se han integrado los procesos de investigación, extensión e interacción en los procesos formativos.
- Hasta el 2015 al menos 50% de la planta docente ha participado en procesos de formación posgradual y continua en su área de conocimiento y en temas psicopedagógicos y didácticos.

Objetivo de gestión institucional al cual contribuye el proyecto

Desarrollar procesos de formación integrando tecnologías de la información y comunicación.

Tiempo de duración (en meses)

24 meses, desde junio de 2013 hasta junio de 2015

Problema que se busca solucionar con el proyecto

A pesar de tener políticas institucionales dirigidas a la integración de las TIC en la enseñanza, en la Universidad San Francisco Xavier no existe una instancia que gestione, diseñe e implemente líneas de acción que promuevan una intervención del profesorado más enriquecida, más inteligente, más crítica y creativa de modo que mejoren la calidad de los procesos que desarrollan.

Objetivo General del proyecto o Propósito

Implementar un plan de fortalecimiento institucional que permita la mejora de la enseñanza mediante la integración de tecnologías de la información y comunicación en tres facultades de la Universidad San Francisco Xavier en función de las políticas institucionales y las demandas de la sociedad actual.

Objetivos Específicos del proyecto o Componentes

- Planificar e implementar en coordinación con las unidades facultativas la realización de procesos de formación continua para el profesorado

que permitan mejorar sus capacidades didácticas, pedagógicas y tecnológicas para la utilización de las TIC en la enseñanza.

- Promover procesos de investigación relacionados con la integración de las TIC en la enseñanza y en función a las líneas identificadas como prioritarias dentro de éste ámbito.
- Propiciar procesos de interacción relacionados con TIC que contribuyan al desarrollo institucional regional, departamental y nacional.
- Elaborar materiales educativos para las diferentes áreas del conocimiento de modo que optimicen los procesos de formación.

Antecedentes

El proyecto a presentar surge a partir de las acciones desarrolladas por la RED UNISIC (Universidad para la Sociedad y el Conocimiento) conformada por un grupo de Universidades latinoamericanas: Córdoba de Argentina, Católica del Norte de Antofagasta de Chile, Juan Misael Saracho y San Francisco Xavier de Chuquisaca de Bolivia bajo la coordinación de la Universidad de Santiago de Compostela de España en el marco del proyecto denominado: “Diseño de una acción de fortalecimiento institucional para la mejora de la enseñanza mediante la integración de tecnologías de la información y comunicación en la Universidad San Francisco Xavier (Sucre- Bolivia)” financiado por la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo a partir del Programa de Cooperación Interuniversitaria e Investigación Científica entre España e Iberoamérica.

Dicho proyecto desarrollado en la gestión 2012 y que ha concluido en marzo del presente año responde a la necesidad de reconfigurar las prácticas de enseñanza en atención a los nuevos escenarios caracterizados por transformaciones políticas, sociales, económicas, culturales y tecnológicas que demandan a la universidad una relectura de los procesos de formación que desarrolla y una reconstrucción del proyecto cultural que le sustenta debiendo dar de inmediato respuestas contundentes para la reconstitución significativa de

saberes considerados socialmente válidos y que estén rearticulados con el cambio tecnológico.

Sobre la base de estas consideraciones, es importante señalar que la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca se encuentra comprometida con la formación de profesionales con competencias acordes para desenvolverse en una sociedad donde los medios de interacción entre personas y las formas de aprender y trabajar con éxito están cada vez más ligados al uso de tecnologías de la información y comunicación, por ello, con la invalorable intervención de las universidades que conforman la RED UNISIC a través de la construcción colectiva del conocimiento y el aporte significativo desde la experiencia y práctica institucional de todos sus miembros, se ha configurado un plan de fortalecimiento institucional que sin duda contribuirá en el mejoramiento de la calidad académica de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca.

Diagnóstico

En la semana del 24 al 28 de septiembre de 2012, con la participación de miembros de UNISIC de la Universidad de Córdoba de Argentina, Católica del Norte de Antofagasta-Chile y de la Universidad San Francisco Xavier, se desarrolló trabajo de diagnóstico para realizar un análisis de la situación actual y para imaginar las condiciones de un escenario deseable para la Universidad además de definir líneas de acción que serán recogidas en un proyecto dirigido a optimizar las prácticas de enseñanza integrando las TIC.

Para el efecto se realizaron las siguientes actividades:

- Aplicación de entrevistas en profundidad a los siguientes jefes de Direcciones y Decanato
  - Director de Planificación y Evaluación Institucional
  - Director de Planificación y Evaluación Académica
  - Responsable de la Dirección de Investigación, Ciencia y Tecnología
  - Director de Interacción y Extensión Social Universitaria
  - Decano de la Facultad de Humanidades

- Taller de planeamiento realizado con la participación de los directores mencionados anteriormente junto con 9 directores o coordinadores pertenecientes al área de Ciencias de la Salud (Carreras de Química Farmacéutica, Bioquímica, Laboratorio Clínico y Bioimagenología, Kineseología y Fisioterapia), área de Ciencias Sociales y Humanísticas (Carreras de Historia, Sociología y Pedagogía), área de Ciencias Económicas y Financieras (Carrera de Administración Financiera) y área de Ciencias Tecnológicas y Agrarias (Carreras de Mecánica Automotriz y Mecánica Industrial) además de 38 docentes y 59 estudiantes de diferentes facultades.
- Dos talleres de intercambio de experiencias sobre producción de materiales de enseñanza con la intervención de 39 docentes de las Carreras de Comunicación Social, Pedagogía, Sociología, Turismo, Idiomas, Medicina, Odontología, Farmacia, Enfermería, Kineseología y Fisioterapia, Química Farmacéutica, Contaduría Pública y Administración Financiera, Arquitectura, Agronomía y Electrónica.
- Tres Grupos de discusión con la participación de 68 estudiantes de diferentes Carreras como Pedagogía, Idiomas, Turismo, Bioquímica, Kineseología y Fisioterapia, Enfermería, Odontología, Ingeniería de Sistemas y Electricidad analizaron sus experiencias y expectativas con las TIC en su proceso de formación.

Se ha considerado pertinente enumerar las diferentes Carreras a las que pertenecen los sujetos que intervinieron en el diagnóstico para resaltar que los resultados obtenidos reflejan una situación actual muy homogénea respecto a la incorporación de las TIC en la enseñanza independientemente del área de conocimiento a la que pertenecen.

Los resultados del diagnóstico se recogen en la Matriz DAFO que se incorpora a continuación:

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Se cuenta en el Plan Estratégico Institucional con políticas y objetivos que están dirigidos a la incorporación de las TIC en los procesos académicos y administrativos. El nuevo Modelo Académico de la Universidad determina la creación de Centros de interacción social, investigación y desarrollo Facultativos (CISID). Se cuenta con Recursos Financieros (Impuesto Directo a los Hidrocarburos IDH y Recursos de la Fábrica de Cemento FANCESA) para incrementar la inversión en equipamiento y para propiciar el desarrollo de procesos de investigación e interacción y mejoramiento de la calidad académica. Existencia de equipamiento en las diferentes Facultades de la Universidad (equipos de computación, pizarras electrónicas, proyectores de multimedia entre otros). Se desarrollan prácticas adecuadas de incorporación de las TIC en la enseñanza a cargo de algunos docentes en diferentes Carreras. En la evaluación del desempeño docente se asigna un puntaje a la utilización de aulas virtuales y a la producción de materiales o recursos didácticos con uso de TIC lo que puede generar mayor interés en los docentes para su desarrollo. Reconocimiento de autoridades y docentes, de la competencia de la Facultad de Humanidades a través de la Carrera de Pedagogía para liderar proyectos de fortalecimiento académico dirigidos a la incorporación de las TIC en la enseñanza con apoyo de otras Facultades y Carreras. Incremento de becas de interacción e investigación para estudiantes por Facultad Políticas institucionales que promueven la investigación e interacción a cargo de docentes a través de la declaratoria en comisión Convocatorias a proyectos concursables para investigación e interacción La Universidad cuenta con un espacio virtual denominado e-campus (http://www.ecampus.usfxch.net/#) en el que más de 200 profesores y 4000 estudiantes de todas las Carreras pueden interactuar en aulas	Insuficiente formación del profesorado en relación a la utilización de TIC en la enseñanza. Subutilización y uso inadecuado de TIC (las pizarras electrónicas se utilizan como pantallas de proyección). La alta carga horaria docente (120 horas por mes en aula) no favorecen los procesos de investigación e interacción ni la promoción de experiencias innovadoras con uso de TIC. Escasa incorporación de las TIC en procesos académicos y administrativos. Escasos procesos de investigación e interacción relacionados con TIC Existen Carreras bien equipadas pero con problemas de conectividad. Las prácticas de enseñanza con TIC responden al interés personal de docentes y no como política institucional que debe concretarse con el apoyo de las autoridades. Si bien en el programa de asignatura que presentan los docentes en el apartado de fondo de tiempo se incluyen horas virtuales, no existe reglamentación al respecto. Falta de apoyo técnico a los docentes para la producción de materiales y uso didáctico de las TIC. Problemas de permanencia del profesorado debido a su condición de profesionales que no cuentan con continuidad laboral Escaso o nulo impacto de los procesos de actualización docente por la falta de continuidad y sistematicidad. Actitud tecnofóbica de parte de algunos docentes (miedo a la pérdida de valores y a la creación de dependencia en los estudiantes). Se considera a los CISID Centros de interacción social, investigación y desarrollo Facultativos (CISID) como una carcasa sin contenidos. La utilización de TIC en la enseñanza en muchos casos se desarrolla intuitivamente y sin un fundamento didáctico-pedagógico.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
virtuales.	Desvalorización de la docencia de parte de las autoridades universitarias Desmotivación del profesorado universitario por los salarios poco expectables.
OPORTUNIDADES	**AMENAZAS**
El Decreto Supremo Nº 28421 que define las competencias que deben ejercer los beneficiarios de los recursos percibidos por el Impuesto Directo a los Hidrocarburos (IDH) establece que las Universidades Públicas pueden utilizar dichos recursos en los componentes de infraestructura y equipamiento académico, procesos de evaluación y acreditación, programas de mejoramiento de la calidad académica, investigación científica, tecnología e investigación y programas de interacción social. Oferta de becas a nivel de postgrado para docentes y estudiantes en el ámbito internacional. Posibilidad de convenios con instituciones públicas o privadas para el desarrollo de proyectos de investigación e interacción	Desvalorización de la docencia universitaria desde instancias de gobierno. Fuga de profesionales a consecuencia de los salarios poco expectables por el tope salarial condicionado por la Ley Financiera Falta de articulación entre los diferentes niveles del Sistema Educativo

El análisis realizado en los grupos de discusión por los jóvenes universitarios muestra que no son ajenos en lo absoluto al momento histórico que nos está tocando vivir y desde una lectura crítica del curriculum universitario y de su concreción a través de la enseñanza, identificaron cuáles son los saberes necesarios para vivir y trabajar en el mundo de hoy, constituyéndose así en sujetos de determinación curricular; no obstante de reconocer que la disponibilidad, acceso y uso de las TIC todavía son restringidos, plantearon aportes importantes para su integración en los procesos de formación profesional. Finalmente se puede señalar que desde una reflexión crítica sobre los usos que los estudiantes dan a las TIC, se ha identificado que son más consumidores de la información que productores de la misma.

Planteamiento del problema

A partir del análisis del Plan Estratégico Institucional 2011-2015 y del Nuevo Modelo Académico de la Universidad San Francisco Xavier se han identificado políticas y objetivos estratégicos que viabilizan la integración de las TIC en la docencia, la investigación y la interacción, sin embargo son pocas y sin gran impacto las acciones específicas que se han desarrollado para lograr su concreción, aunque esta situación no desmerece la actuación de aquellos docentes que han emprendido experiencias novedosas impulsadas y sostenidas por un compromiso particular respecto a la necesidad de innovar la práctica pedagógica y no por requerimientos específicos de autoridades institucionales o facultativas. No obstante de ello, estos esfuerzos aislados tienen poco impacto principalmente porque no existe una estructura organizativa que posibilite su difusión.

La integración de las TIC fundamentalmente se realiza como medio de enseñanza que favorece el proceso de apropiación del conocimiento y el desarrollo de habilidades, sin embargo en su utilización no se están aprovechando todas las potencialidades que estos recursos tienen principalmente por la insuficiente formación del profesorado.

Todo lo anteriormente mencionado se refleja en el planteamiento del siguiente problema:

> *A pesar de tener políticas institucionales dirigidas a la integración de las TIC en la enseñanza, en la Universidad San Francisco Xavier no existe una instancia que gestione, diseñe e implemente líneas de acción que promuevan una intervención del profesorado más enriquecida, más inteligente, más crítica y creativa de modo que mejoren la calidad de los procesos que desarrollan.*

Justificación en el marco de la normativa vigente

El presente proyecto se basa en los siguientes objetivos estratégicos planteados en el **Plan Estratégico Institucional 2011-2015:**

- Hasta el 2015 al menos 80% de las carreras de la Universidad incorporan procesos de desarrollo curricular en función de las necesidades sociales y las nuevas tendencias pedagógicas, didácticas, y de las propias disciplinas.

- Hasta la gestión 2015 se han integrado los procesos de investigación, extensión e interacción en los procesos formativos.

- Hasta el 2015 al menos 50% de la planta docente ha participado en procesos de formación posgradual y continua en su área de conocimiento y en temas psicopedagógicos y didácticos.

Por otra parte, se asienta en el nuevo **Modelo Académico** que en el Capítulo III del Libro Tercero aborda la creación del Centro de interacción social, investigación y desarrollo Facultativo (CISID) que es una instancia que de acuerdo al Artículo 262 está dirigida a la ejecución de proyectos y programas de interacción social calificados de manera verificable como de prestigio y de utilidad pública: social, económica, cultural y tecnológica y proyectos que desarrollen líneas de investigación que deben contener un aporte teórico de significación.

El Artículo 272 plantea que el CISID genera proyectos y programas según su propia iniciativa para que se lleven a cabo internamente o en coordinación y contraparte con otras unidades de Facultades, Instituciones, Empresas Nacionales o Internacionales, de acuerdo con las prioridades establecidas en su Plan de Desarrollo.

Finalmente, la ejecución del proyecto es viable por cuanto la Universidad cuenta para su financiamiento con recursos percibidos por el Impuesto Directo a los Hidrocarburos (IDH) mismos que de acuerdo al **Decreto Supremo Nº 28421** que define las competencias que deben ejercer las Universidades Públicas como beneficiarias de dichos recursos, establece que se pueden utilizar en los componentes de infraestructura y equipamiento académico, procesos de evaluación y acreditación, programas de mejoramiento de la calidad académica,

investigación científica, tecnología e investigación y programas de interacción social.

En lo referido **al Mejoramiento de la Calidad Académica,** se enuncian a continuación los tipos de proyectos que son admisibles y que se constituyen en el marco de acción sobre el que se planificará y ejecutará el proyecto a presentar:

- Proyectos de Desarrollo y Capacitación del Personal de apoyo a la actividad académica (talleres, seminarios, cursos de posgrado, becas de estudio), que permitan modernizar la gestión Universitaria.
- Proyectos de mejoramiento de procesos, metodologías y técnicas de enseñanza-aprendizaje, que den como resultado la aplicación de nuevas metodologías y técnicas de enseñanza-aprendizaje.
- Proyectos de mejoramiento del desempeño docente, que permitan mejorar las capacidades didácticas y pedagógicas de las Universidades.
- Proyectos de mejoramiento de la calidad educativa, que den como resultado el diseño e implantación de nuevos sistemas y modelos de gestión de la calidad académica.
- Proyectos de reforma académica, que den como resultado propuestas de nuevos modelos y enfoques académicos.

Beneficiarios

Beneficiarios directos

Los beneficiarios directos del proyecto serán los docentes universitarios de las siguientes Facultades: Humanidades y Ciencias de la Educación, Derecho Ciencias Políticas y Sociales y Tecnología

Beneficiarios indirectos

Los estudiantes de las siguientes Facultades: Humanidades y Ciencias de la Educación, Derecho Ciencias Políticas y Sociales y Tecnología

Objetivos del proyecto

Objetivo General

Implementar un plan de fortalecimiento institucional que permita la mejora de la enseñanza mediante la integración de tecnologías de la información y comunicación en tres facultades de la Universidad San Francisco Xavier en función de las políticas institucionales y las demandas de la sociedad actual.

Objetivos Específicos

- Planificar e implementar en coordinación con las unidades facultativas la realización de procesos de formación continua para el profesorado que permitan mejorar sus capacidades didácticas, pedagógicas y tecnológicas para la utilización de las TIC en la enseñanza.
- Promover procesos de investigación relacionados con la integración de las TIC en la enseñanza y en función a las líneas identificadas como prioritarias dentro de éste ámbito.
- Propiciar procesos de interacción relacionados con TIC que contribuyan al desarrollo institucional regional, departamental y nacional.
- Elaborar materiales educativos para las diferentes áreas del conocimiento de modo que optimicen los procesos de formación.

Metodología para el proceso (Líneas de acción, Equipo ejecutor, Plan de Ejecución, Cronograma, Matriz de Marco Lógico del Proyecto)

Líneas de acción

El plan de fortalecimiento institucional para la mejora de la enseñanza mediante la integración de tecnologías de la información y comunicación incluye tres líneas de acción:

- Formación docente
- Investigación e Interacción
- Producción de materiales de enseñanza

A continuación se detallan las actividades que se desarrollarán en cada línea.

Formación docente

- Diseño e implementación de procesos de formación relacionados a la enseñanza con TIC desde una perspectiva de desarrollo profesional y vinculados a la producción
- Alfabetización audiovisual (interpretación y uso del lenguaje audiovisual) y sobre las nuevas formas de estructurar la información (alfabetización hipermedial)
- Asesoramiento para el desarrollo de programas de formación con TIC.
- Asesoramiento y apoyo en el diseño e implementación de aulas virtuales (modalidad presencial, semipresencial y a distancia).
- Valoración del impacto de las TIC en la sociedad y en la educación.
- Planificación, gestión y evaluación de actividades educativas con apoyo tecnológico
- Gestión de TIC en instituciones educativas

Investigación e Interacción

- Determinación de líneas de investigación

- Diseño y desarrollo de propuestas de investigación respecto a procesos educativos con TIC.
- Seguimiento y evaluación de los proyectos de investigación
- Sistematización de experiencias desarrolladas en las diferentes áreas del conocimiento
- Planteamiento de nuevos modelos de formación con la incorporación de las TIC, contextualizados a nuestro medio.
- Socialización y difusión de buenas prácticas de enseñanza
- Difusión de investigaciones a través de la participación en eventos científicos locales, nacionales e internacionales para la comunicación de resultados de investigación.
- Difusión de la producción intelectual y material desarrollado mediante publicaciones impresas y en línea.
- Incorporación de contenido y actividades de interacción social a los programas académicos de las Carreras
- Conformación de alianzas y suscripción de convenios con instituciones gubernamentales, municipios, ONG´s, organizaciones sociales de carácter regional y nacional para la ejecución de proyectos de interés común
- Generación de relaciones interinstitucionales para el desarrollo de procesos de formación con TIC, a nivel local, nacional e internacional

Producción de materiales educativos

- Diseño y elaboración de materiales educativos.
- Evaluación del diseño y la aplicación de recursos educativos
- Adecuación de recursos para su utilización en procesos formativos.
- Asesoramiento y apoyo en el diseño, elaboración, manejo y adecuación de materiales educativos para procesos formativos.
- Actualización de recursos educativos

Es importante señalar que para la ejecución de la **línea de investigación e interacción** se deben elaborar proyectos específicos de acuerdo a convocatoria y conforme a los formatos y contenidos que se presenten en la misma, desde esta perspectiva en atención al requerimiento de la Dirección de Planificación institucional se adjunta en anexos de este documento el Proyecto de investigación denominado: **Sistematización y difusión de buenas prácticas en las aulas virtuales configuradas en el e-campus de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca en las gestiones 2012 y 2013.** Dicho proyecto sería el primero en ejecutarse como parte del plan de fortalecimiento institucional una vez que se concluya la primera fase de organización y constitución del equipo interdisciplinario.

Equipo ejecutor

El equipo ejecutor estará constituido por un Equipo técnico multidisciplinario conformado por los siguientes miembros:

- Docentes de las Carreras de Pedagogía, Ingeniería de Sistemas y Comunicación (dos docentes por cada Carrera)
- Estudiantes becarios de interacción e investigación de las Carreras de Pedagogía, Ingeniería de Sistemas y Comunicación (Uno por Carrera)
- Estudiantes internos de las Carreras de Ingeniería de Sistemas, Comunicación, Pedagogía (Uno por Carrera)

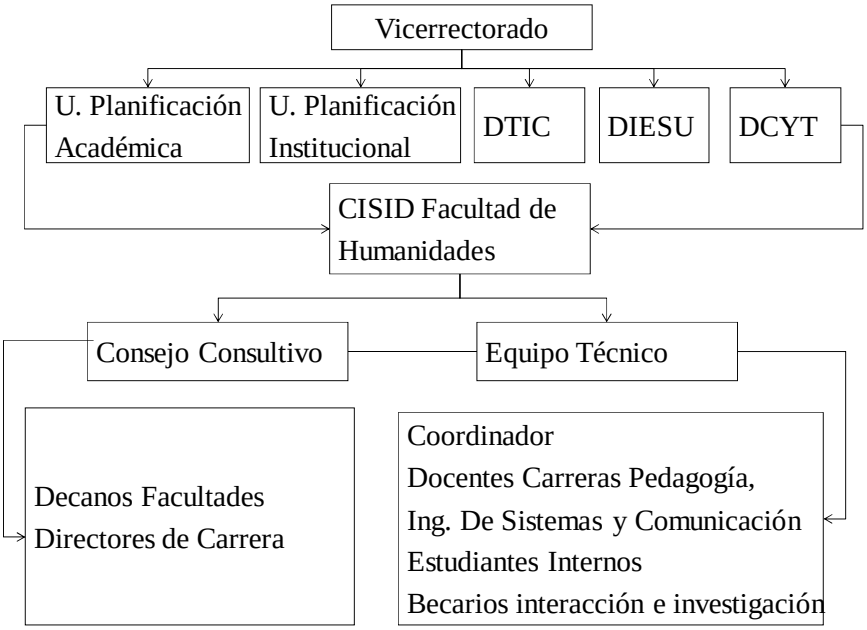
Dicho equipo estará a cargo de un Coordinador que será nombrado entre los docentes de las tres Carreras participantes del Proyecto. Los docentes integrantes del equipo asumirán una carga horaria mínima de 30 horas siendo declarados en comisión por el tiempo que dure el proyecto.

Las funciones que cumplirá el equipo referido serán las de planificar, ejecutar y evaluar las diferentes actividades señaladas en las tres líneas de acción del proyecto en coordinación con los miembros del Consejo Consultivo conformado por los Decanos de las Facultades de Humanidades y Ciencias de la Educación, Derecho Ciencias Políticas y Sociales y Tecnología y los Directores de las

Carreras de Ingeniería de Sistemas, Comunicación y Pedagogía y cumplirán funciones de asesoramiento y apoyo en las líneas de acción señaladas.

El Consejo Consultivo y el equipo técnico desarrollarán sus acciones en el marco del Centro de interacción social, investigación y desarrollo Facultativo (CISID) de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación.

Desde esta perspectiva, la estructura organizativa será la siguiente:



Plan de Ejecución

El proyecto se desarrollará en tres fases:

1º Fase de Organización del Proyecto y constitución del equipo multidisciplinario

- Conformación del equipo interdisciplinario
- Adquisición de equipamiento y mobiliario.
- Capacitación del personal.
- Planificación de las actividades por línea de acción.
- Difusión del proyecto a la comunidad universitaria

2º Fase de Funcionamiento

- Desarrollo de actividades de la línea de Formación docente
- Desarrollo de actividades de la línea investigación e interacción.

- Desarrollo de actividades de la línea de producción de materiales
- Evaluación de proceso. Identificación de fortalezas y debilidades
- Ajustes en la planificación y ejecución de las actividades

3ª Fase Evaluación del proyecto

- Elaboración y aplicación de instrumentos para recoger la información respecto a la pertinencia del proyecto en sus tres líneas de acción
- Determinación del impacto del proyecto
- Difusión de resultados del proyecto

Cronograma de actividades

Fases/ Actividades	Duración (días)	Fecha Inicio	Fecha Término	Año 2013							Año 2014											Año 2015				
				6	7	8	9	10	11	12	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	2	3	4	5	6
1ª Fase de Organización del Proyecto y constitución del equipo multidisciplinario																										
1.1 Conformación del equipo interdisciplinario	20	15/06/13	05/07/13																							
1.2 Adquisición de equipamiento y mobiliario	20	06/07/13	26/07/13																							
1.3 Capacitación del personal.	5	15/08/13	20/08/13																							
1.4 Planificación de las actividades por línea de acción.	20	21/08/13	10/09/13																							
1.5 Difusión del proyecto a la comunidad universitaria	2	11/08/13	13/08/13																							
2º Fase de Funcionamiento																										
2.1 Desarrollo de actividades de la línea de Formación docente	7 Cada sesión	-	-																							
2.2 Desarrollo de actividades de la línea investigación e interacción.	180 Cada proyecto	-	-																							
2.3 Desarrollo de actividades de la línea de producción de materiales	7 Cada sesión	-	-																							

Fases/ Actividades	Duración (días)	Fecha Inicio	Fecha Término	Año 2013							Año 2014											Año 2015				
				6	7	8	9	10	11	12	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	2	3	4	5	6
2.4Evaluación de proceso. Identificación de fortalezas y debilidades	15	01/02/14	16/03/14																							
2.5Ajustes en la planificación y ejecución de las actividades	15	17/03/14	02/04/14																							
3ª Fase Evaluación del proyecto																										
3.1 Elaboración y aplicación de instrumentos para recoger la información respecto a la pertinencia del proyecto en sus tres líneas de acción	15	01/06/15	16/06/15																							
3.2 Determinación del impacto del proyecto	10	17/06/15	27/06/15																							
3.3 Difusión de resultados del proyecto	1	28/06/15	28/06/15																							

Matriz de Marco Lógico

RESUMEN NARRATIVO DE OBJETIVOS	INDICADOR VERIFICABLE OBJETIVAMENTE		FUENTE O MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO
	SIN PROYECTO (Indicador de inicio)	CON PROYECTO (Indicador de logro)		
FIN (Impacto) Contribuir al mejoramiento de la calidad de la enseñanza				
PROPÓSITO (Efecto) Plan de fortalecimiento institucional implementado para la mejora de la enseñanza mediante la integración de tecnologías de la información y comunicación en tres facultades de la Universidad San Francisco Xavier en función de las políticas institucionales y las demandas de la sociedad actual.	Se desarrollan escasos procesos de integración de las TIC en la enseñanza	Hasta junio de 2015 se ha implementado un plan de fortalecimiento institucional para la mejora de la enseñanza mediante la integración de tecnologías de la información y comunicación en tres facultades de la Universidad San Francisco Xavier	Planificación general y por líneas de acción Informes por línea de acción Registros audiovisuales Materiales educativos	Apoyo de las autoridades superiores para la ejecución del proyecto. Se cuenta con el financiamiento para la ejecución del proyecto
COMPONENTES (O PRODUCTOS) **1.** Procesos de formación continua para el profesorado realizados para mejorar sus capacidades Didácticas, pedagógicas y tecnológicas para la utilización de las TIC en la enseñanza.	El profesorado no cuenta con oportunidades de formación continua promovidas por la institución	Hasta mayo de 2015 se han desarrollado procesos de formación continua que han enriquecido las competencias del profesorado para una Adecuada integración de las TIC en la enseñanza	▸ Planes curriculares del proceso de formación ▸ Informes ▸ Registros de asistencia ▸ Registros audivisuales	Se cuenta con la participación masiva de docentes en los Procesos de formación.

RESUMEN NARRATIVO DE OBJETIVOS	INDICADOR VERIFICABLE OBJETIVAMENTE		FUENTE O MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO
	SIN PROYECTO (Indicador de inicio)	CON PROYECTO (Indicador de logro)		
2. Procesos de investigación ejecutados relacionados con la integración de las TIC en la enseñanza y en función a las líneas identificadas como prioritarias dentro de éste ámbito.	Escasos procesos de investigación realizados en el ámbito de las TIC.	Hasta junio de 2015 se han desarrollado dos proyectos de investigación con la participación de un equipo interdisciplinario	Proyectos de investigación según el protocolo exigido Informes de investigación	Se cuenta con el financiamiento para la ejecución del proyecto.
3. Procesos de interacción relacionados con TIC ejecutados contribuyendo al desarrollo institucional regional, departamental y nacional.	Escasos procesos de interacción con impacto en el desarrollo departamental	Hasta junio de 2015 se ha ejecutado un proyecto de interacción dirigido a propiciar un proceso de orientación vocacional y profesional en los municipios del Departamento a través de los Telecentros	► Aulas virtuales configuradas para el desarrollo del proceso de orientación vocacional-profesional ► Convenios con los Municipios ► Módulos ► Registros de participación	Se cuenta con el apoyo de autoridades municipales y del ámbito educativo para el desarrollo del proyecto
4. Materiales educativos diseñados y elaborados para diferentes áreas del conocimiento de modo que optimicen los procesos de formación.	Los docentes tienen limitaciones para diseñar y elaborar materiales educativos	Hasta marzo de 2015, docentes de tres facultades diseñan y elaborar sus materiales educativos o medios de enseñanza	► Materiales educativos elaborados ► Registros audivisuales	Se cuenta con el equipamiento necesario para la elaboración de materiales de enseñanza

RESUMEN NARRATIVO DE OBJETIVOS	INDICADOR VERIFICABLE OBJETIVAMENTE		FUENTE O MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO
	SIN PROYECTO (Indicador de inicio)	CON PROYECTO (Indicador de logro)		
ACTIVIDADES ► Conformación del equipo interdisciplinario ► Adquisición de equipamiento y mobiliario. ► Capacitación del personal. ► Planificación de las actividades por línea de acción. ► Difusión del proyecto a la comunidad universitaria ► Desarrollo de actividades de la línea de Formación docente ► Desarrollo de actividades de la línea investigación e interacción. ► Desarrollo de actividades de la línea de producción de materiales ► Evaluación de proceso. Identificación de fortalezas y debilidades ► Ajustes en la planificación y ejecución de las actividades ► Elaboración y aplicación de instrumentos para recoger la información respecto a la pertinencia del proyecto en sus tres líneas de acción ► Determinación del impacto del proyecto ► Difusión de resultados del proyecto			► Resoluciones de declaratorias en comisión para los docentes ► Designación de becarios e internos ► Plan de capacitación ► Planificación general y específica por línea de acción ► Informes de trabajo ► Instrumentos de diagnóstico ► Informe de evaluación de impacto ► Registro audiovisual	Se cuenta con los recursos económicos necesarios para ejecutar el proyecto. Se cuenta con el apoyo de las autoridades superiores

DETALLE	TOTAL
I. Servicios no personales	12.000,00
II. Materiales y suministros	5.635,00
III.Equipos y Herramientas	115.140,00
TOTAL	**132.775,00**

Presupuesto en Bolivianos

Partida presupuestaria	Detalle	Unidad	Cantidad	Precio unitario	Total	Fuente de financiamiento			
						Aporte propio	Solicitado a la Universidad		
							Recursos propios (Adm. Central)	IDH	Otras fuentes
20000	**Servicios no personales**				**12.000,00**	**-**	**-**	**12.000,00**	**-**
21600	Servicio de internet	Global	1,00	4.000,00	4.000,00			4.000,00	
25500	Banner	Pieza	1,00	1.000,00	1.000,00			1.000,00	
25600	Fotocopias	Global	1,00	1.500,00	1.500,00			1.500,00	
25600	Impresión Folders, afiches y certifica	Global	1,00	5.500,00	5.500,00			5.500,00	
30000	Materiales y Suministros				**5.635,00**			**5.635,00**	
32100	Papel bond tamaño carta	Paquete	10,00	29,00	290,00			290,00	
32100	Papel Bond tamaño oficio	Paquete	15,00	33,00	495,00			495,00	
39500	Tintas	Global	1,00	2.000,00	2.000,00			2.000,00	
39500	Flash Memory	Pieza	10,00	115,00	1.150,00			1.150,00	
39500	Engrapadora, perforadora, archivadore	Global	1,00	500,00	500,00			500,00	
39500	Bolígrafos	Pieza	300,00	4,00	1.200,00			1.200,00	
40000	**Equipos y herramientas**				**115.140,00**	**17.200,00**	**-**	**97.940,00**	**-**
43110	Escritorio	Pieza	2,00	5.600,00	11.200,00	11.200,00			
43110	Mesas	Pieza	4,00	1.200,00	4.800,00	4.800,00			
43110	Estantes metálicos	Pieza	4,00	300,00	1.200,00	1.200,00			
43120	Equipo de computación portátiles	Equipo	3,00	9.400,00	28.200,00			28.200,00	
43120	Impresora láser (By N)	Equipo	2,00	3.408,00	6.816,00			6.816,00	
43600	Proyector de multimedia	Pieza	3,00	4.454,00	13.362,00			13.362,00	
43600	Video Reproductor Bluray	Pieza	1,00	1.810,00	1.810,00			1.810,00	
43700	Cámara filmadora	Pieza	3,00	6.282,00	18.846,00			18.846,00	
43700	Reportera digital	Pieza	5,00	1.160,00	5.800,00			5.800,00	
43600	Ecran	Pieza	2,00	1.255,00	2.510,00			2.510,00	
43600	Pizarra Acrílica	Pieza	3,00	1.200,00	3.600,00			3.600,00	
43700	Televisor 46"	Pieza	1,00	16.996,00	16.996,00			16.996,00	
Total Presupuesto					**132.775,00**	**17.200,00**		**115.575,00**	
Porcentaje						**12,95**	**-**	**87,05**	**-**

Evaluación Académica

El proyecto a presentar es pertinente por cuanto la preocupación en la Universidad no debe girar sólo en la dotación a las aulas con equipos tecnológicos y en el mejoramiento del acceso y uso de los mismos, sino además debe centrar su atención en la formación permanente del profesorado ya que una actuación cualificada, sin duda más creativa y competente, sólo se dará fruto de un proceso formativo que propicie el desarrollo profesional del docente y que promueva una práctica educativa renovadora que incida cualitativamente en el aprendizaje de los estudiantes. Este proceso es importante para que la Universidad alcance un nivel de excelencia ya que se considera que el desarrollo científico y tecnológico alcanzado en la actualidad demanda del profesorado nuevas competencias, razón por la que debe prepararse para asumir los recientes retos y desempeñar con idoneidad el rol que le ha tocado ejercer.

Impacto Socioeconómico del mejoramiento de la calidad y el rendimiento académicos

Si se logra mejorar la calidad de la enseñanza sin duda se formarán profesionales más competentes capaces de responder a las demandas sociales.

Fotos del Taller de Autoridades

Fotos de la presentación del Proyecto

3. Comparativa entre los objetivos planteados en la solicitud y los finalmente conseguidos:

En términos generales todos los objetivos planteados se cumplieron ampliamente. Durante la ejecución del proyecto se adquirió una visión amplia de la realidad en la universidad boliviana así como de su funcionamiento institucional y los logros propuestos en las bases del presente proyecto han comenzado a concretarse. Teniendo en cuenta esto a continuación se sintetiza la comparativa entre los objetivos planteados y los finalmente alcanzados:

Objetivos inicialmente planteados:

1. Llevar cabo una investigación bibliográfica de antecedentes relativos a proyectos en universidades de la región. Trabajando y consensuando la información a través de un entorno virtual de trabajo.
2. Análisis situacional de la realidad boliviana tomando en cuenta los datos y los conocimientos obtenidos en investigaciones y acciones desarrolladas en el contexto de la red UNISIC entre 2006-2010.
3. Realización de un seminario con la participación de expertos en el diseño de proyectos universitarios interculturales y de la realidad de las universidades latinoamericanas.
4. Proponer y presentar a las autoridades y a la comunidad educativa el diseño elaborado del proyecto para su negociación y realización de los ajustes necesarios.
5. Redacción de la propuesta de trabajo sobre el proyecto

Objetivos alcanzados:

1. Recoger información sobre la realidad de la universidad Boliviana y crear una amplia base de datos a través de la utilización del programa de gestión de datos ZOTERO.
2. Diagnosticar las necesidades de la universidad San Francisco Xavier en base a las siguientes dimensiones: contexto global y nacional, políticas

institucionales, la enseñanza en la USFX, disponibilidad y acceso a las nuevas tecnologías y alumnado.

3. Realizar un seminario con la participación de expertos en el diseño de proyectos universitarios interculturales y en la realidad de las universidades latinoamericanas.
4. Presentar las actividades llevadas a cabo en el transcurso del proyecto.
5. Diseñar la acción final de fortalecimiento institucional para la mejora de la enseñanza mediante la integración de TIC en la universidad de San Francisco Xavier.

Después de haber plasmado en párrafos anteriores los objetivos planteados en la convocatoria del proyecto y los objetivos que finalmente se pusieron en práctica para la consecución de los inicialmente planteados. Se puede decir que, cada uno de los objetivos planteados en un principio guarda una relación directa con los conseguidos al final del proceso, a pesar de que estos últimos abarcaron una cantidad mucho más amplia de acciones a realizar que las planeadas en primer instancia.

En cuanto al primero de los objetivos inicialmente planteados: **"Llevar cabo una investigación bibliográfica de antecedentes relativos a proyectos en universidades de la región. Trabajando y consensuando la información a través de un entorno virtual de trabajo".** Decir que se concreto e hizo visible a través del primer objetivo llevado a cabo: **"Recoger información sobre la realidad de la universidad Boliviana y crear una amplia base de datos a través de la utilización del programa de gestión de datos ZOTERO".** Este objetivo como ya se indicó con anterioridad se llevó a la práctica del siguiente modo:

- Se leyó y recogió información sobre los distintos ámbitos de actuación y se realizó una amplia base de datos a través de la utilización del software de gestión de datos ZOTERO.
- El trabajo y los consensos con respecto a la información relevante se llevaron a cabo a través del entrono virtual de trabajo colaborativo de la Red (Moodle). Analizando un total de 118 documentos: 89 sobre

tecnología en educación superior, 10 sobre diagnóstico y análisis de necesidades, 10 sobre diseño de proyectos y 9 de cooperación.

Haciendo ahora referencia al segundo de los objetivos planteados: **"Análisis situacional de la realidad boliviana tomando en cuenta los datos y los conocimientos obtenidos en investigaciones y acciones desarrolladas en el contexto de la red UNISIC entre 2006-2010".** Este finalmente se llevó a la práctica a través del segundo de los objetivos llevados a cabo. "**Diagnosticar las necesidades de la universidad San Francisco Xavier en base a las siguientes dimensiones: contexto global y nacional, políticas institucionales, la enseñanza en la USFX, disponibilidad y acceso a las nuevas tecnologías y alumnado"**. En el cual se establecieron unas líneas de actuación mucho más amplias que las determinadas a priori ya que se realizó un minucioso trabajo de detección de la situación y necesidades presentes en la USFX a través de las siguientes acciones:

- Entrevista en profundidad dirigida a informantes clave: Estos informantes fueron : El Director de Planificación y Evaluación Académica, Director de la División de Tecnologías de Información y Comunicación, Decano de Pedagogía Jefe del Departamento de Interacción y Extensión social universitaria y el Responsable de la Dirección de Investigación, Ciencia y Tecnología.
- Puesta en marcha de grupos de discusión y talleres prácticos con docentes y estudiantes para el análisis de la realidad vivida por ambas partes de la comunidad educativa.
- Trascripción y análisis de las entrevistas realizadas a las autoridades universitarias anteriormente citadas y valoración de la información substraída de los diferentes talleres y grupos de discusión, con la finalidad de obtener información directa de los principales implicados.
- Puesta en común del trabajo realizado a través de videoconferencia.

Sobre el tercero de los objetivos "**Realizar un seminario con la participación de expertos en el diseño de proyectos universitarios interculturales y en la realidad de las universidades latinoamericanas".** Su consecución final y por tanto su desarrollo fue igual que el que se planteó de forma inicial sin sufrir

ningún tipo de modificación, desarrollándose tal como se planteó en el punto de referencia.

El cuarto de los objetivos: **“Proponer y presentar a las autoridades y a la comunidad educativa el diseño elaborado del proyecto para su negociación y realización de los ajustes necesarios”.** También está totalmente en concordancia con el objetivo 4º finalmente llevado a cabo

Quinto objetivo: **“Redacción de la propuesta de trabajo sobre el proyecto” igual al objetivo de** Diseñar la acción final de fortalecimiento institucional para la mejora de la enseñanza mediante la integración de TIC en la universidad de San Francisco Xavier. Se ha diseñado el proyecto y visto su viabilidad de aplicación con fondos propios de la USFX. Cuestión que evidencia la sostenibilidad del proyecto más allá de la financiación española. Se todas formas se planteará el apoyo constante al desarrollo y evaluación del proyecto a través de diversos sistemas utilizando las TIC.

4. Impacto de la ejecución del proyecto / acción para la Cooperación Española:

El desarrollo de este proyecto ha tenido un alto impacto para la Cooperación Española ya que permitió profundizar los vínculos entre diferentes países, manteniendo la red de trabajo colaborativo ya establecida en su cuarto año de trabajo conjunto. Este tipo de proyectos sienta las bases de un tipo de cooperación en la que nadie particularmente se ve beneficiado, sino que es el conjunto comunitario el que lo hace. El impacto se ha visto en:

1- La RED UNISIC actúa como observatorio que ilumina, en las diferentes universidades, una realidad no documentada, y con ello estimula la toma de decisiones para la mejora de los procesos que se desarrollan.

2- La creación de puentes para hacer pertinentes los procesos formativos integrados. Se han potenciado y fortalecido los equipos participantes, generando puentes de actuación conjunta en donde todos se ven beneficiados. De allí han surgido en cada una de las instituciones participantes una masa crítica de investigadores sobre esta temática; intercambios de alumnos de tercer ciclo y tesis doctorales dirigidas por académicos de la Universidad de Santiago. También ha servido para que en algunas de las universidades participantes se hayan planeado estudios de tercer ciclo propios, con el asesoramiento de la Universidad de Santiago.

   Esta masa crítica de investigadores, y la información disponible ha transformado a los integrantes de la RED UNISIC en cada una de las universidades participantes en referentes sobre la temática.

3- Todo esto sienta las bases de la cooperación conjunta y el enriquecimiento mutuo. que se ha visto en este proyecto en donde las universidades se han ayudado entre si, para conformar un proyecto de envergadura que permita a la Universidad San Francisco Xavier llevar adelante una propuesta de fortalecimiento institucional para mejorar la enseñanza con tecnología. La presencia de la AECÏD se ha transformado en un referente de sostenibilidad de los cambios a través de un trabajo

sistemático y continuado. Sin embargo, también se ha procurado que los proyectos puedan continuar mas allá de la financiación otorgada por la AECID, de tal manera que sean sostenible por la propia universidad.

5. Conclusiones:

El desarrollo del trabajo realizado durante el corriente año ha permitido transferir los resultados de diferentes proyectos realizados por la red UNISIC coordinada por la Universidad de Santiago de Compostela y de la que forman parte las universidades integrantes de este proyecto. Los resultados evidenciados aquí, muestran la consolidación de un trabajo serio y riguroso realizado durante 6 años desde su constitución. La red se basa en líneas de cooperación conjunta, es decir que el intercambio de conocimientos ha sido una constante que ha apoyado al equipo de la Universidad San Francisco Xavier en el diseño de un proyecto que es propio, no de la red ni de la coordinación.

Aunque no ha estado planteado en el inicio, se ha propuesto pensar en un proyecto sostenible y auténtico. Sostenible porque comenzará a depender de los recursos propios, que la propia institución genere, por lo tanto, su continuidad depende del valor que se le otorgue al proyecto y la medida en que es institucionalizado, no sólo desde un punto de vista formal. Por otro lado, decimos que es auténtico porque lo han realizado los mismos protagonistas en función de analizar en profundidad su cultura y las posibilidades de desarrollo. No se trata entonces de lo todo que, algún experto externo podría aportar, sino del sentir de la institución y su capacidad de mirar las metas a donde les gustaría arribar en función de la propia realidad. En ese sentido se entiende que es un primer paso, posible que permitirá avanzar hacia logros más ambiciosos en procura de la tan deseada mejora de la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje en la universidad.